



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Εργαλειοθήκη καλών πρακτικών
ΙΟ4 για την αναβάθμιση των
δεξιοτήτων των ενηλίκων
εκπαιδευτικούς και ΝΕΕΤ

Βέλτιστες πρακτικές και ιστορίες
επιτυχίας των εκπαιδευτικών

Επιτομή



STONE

STrengthen the skills Of NEets



Πίνακας περιεχομένων

1. Εισαγωγή	4
2. Ιστορίες επιτυχίας εκπαιδευτικών και βέλτιστες πρακτικές από την Κύπρο	5
2.1. Ενεργός Νεολαία	5
2.2. Νεανική Επιχειρηματικότητα	7
2.3. Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Απασχόληση των Νέων.....	9
3. Teachers'successΣυμβουλές, κατάρτιση, ιστορίες επιχειρηματικότητας και βέλτιστες πρακτικές από την Εσθονία.....	10
3.1. Πρόγραμμα υποστήριξης «Youth support up»	10
3.2. Mobile Youth Work	12
3.3. Το Ημερολόγιο Κέντρων Νεότητας	13
4. Ιστορίες επιτυχίας εκπαιδευτικών και βέλτιστες πρακτικές από την Ελλάδα	15
4.1. Δράσεις υλοποίησης στο πλαίσιο του έργου «EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA».....	15
4.2. Δράσεις υλοποίησης στο πλαίσιο του έργου «EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA».....	17
4.3. Δράσεις υλοποίησης στο πλαίσιο του έργου «EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA».....	19
4.4. Δράσεις υλοποίησης στο πλαίσιο του έργου «EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA».....	21
5. Ιστορίες επιτυχίας και βέλτιστες πρακτικές εκπαιδευτικών από την Ιρλανδία	22
6. Ιστορίες επιτυχίας και βέλτιστες πρακτικές εκπαιδευτικών από τη Λιθουανία	22
6.1. Socialinės įtraukties agentai, Ieva/Socialinė darbuotoja (https://sites.google.com/view/socialinesitrauktiesagentai).....	22
6.2. Κοινωνικό κέντρο Blessed Matulaitis, Daiva / Κοινωνικός λειτουργός	24
6.3. DUO day, Jurgita / Καθηγήτρια Βιολογίας	25
7. Ιστορίες επιτυχίας και βέλτιστες πρακτικές εκπαιδευτικών από τη Ρουμανία	26
7.1. Εκπαίδευση και συμβουλευτική Neet.....	26
7.2. Συμβουλευτική και επαγγελματική ένταξη της Neet	27
7.3. Εκπαίδευση και συμβουλευτική νέων, Perju Aurora Gabriela.....	28



1. Εισαγωγή

Αυτή η εργαλειοθήκη καλών πρακτικών είναι μια συλλογή από βέλτιστες πρακτικές για ενδοϋπηρεσιακή κατάρτιση για εκπαιδευτές ενηλίκων, εργαζόμενους για νέους, συμβούλους και NEET. Η εργαλειοθήκη βέλτιστης πρακτικής είναι μια ενιαία ενότητα και αποτελεί μέρος της πλατφόρμας eLearning.

Σκοπός: Να δοθεί η δυνατότητα στους εκπαιδευτές ενηλίκων να επικοινωνούν αποτελεσματικά με άλλους εκπαιδευτές ενηλίκων και με τους πελάτες τους (μαθητές NEET), να ανταλλάσσουν πληροφορίες, καλές πρακτικές και συμβουλές.

Η εργαλειοθήκη καλών πρακτικών περιλαμβάνει το ακόλουθο περιεχόμενο:

- καλές πρακτικές και ιστορίες επιτυχίας μαθητών (NEETs) - ιστορίες επιτυχίας NEETs, καλά παραδείγματα ενδυνάμωσης και υποστήριξης από ομοτίμους για NEETs.
- καλές πρακτικές και ιστορίες επιτυχίας για εκπαιδευτές/δασκάλους ενηλίκων, συμβούλους, εργαζόμενους σε νέους - ενδυνάμωση των νέων, προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και δράσης για νέους και τις οικογένειές τους, συστήματα και υπηρεσίες υποστήριξης για NEET, εκπαιδευτικά προγράμματα και μέθοδοι κ.λπ. - καλές πρακτικές και ιστορίες επιτυχίας για NEET.

Ο αντίκτυπος για τους εκπαιδευτές ενηλίκων:

- Ενίσχυση της αλληλεπίδρασης.
- Συγκεντρώνοντας τεχνογνωσία, γνώση και βέλτιστες πρακτικές.
- Εικονικό φόρουμ για την ανταλλαγή ιδεών, πώς να διδάξετε και να βοηθήσετε την ομάδα-στόχο των NEET.
- Αναπτύσσει γενικές ικανότητες πολλών δασκάλων/εκπαιδευτικών/συμβούλων/εργαζομένων στον τομέα της νεολαίας, συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών και πολιτικών ικανοτήτων, της πολιτιστικής και αξιακής ικανότητας, του αυτοπροσδιορισμού, των δεξιοτήτων μάθησης και επικοινωνίας και επιχειρηματικών ικανοτήτων.
- Ανάπτυξη ενός χώρου κοινωνικού δικτύου.
- Διευκολύνει το έργο του δασκάλου βοηθώντας στην επίτευξη των επιδόσεων των μαθητών/μαθητών.
- Προώθηση συνεργασιών σχετικά με τη διδασκαλία των NEET στην κοινότητα.

Ο αντίκτυπος για τους NEET:

- Αυξήστε το κίνητρο των NEET.
- Βοηθήστε στην ανάπτυξη νέων ιδεών για NEET, πώς να προχωρήσετε.
- Εμπνευση;
- Μάθετε από τα λάθη των άλλων και επίσης μάθετε από τους άλλους καλές πρακτικές και ιστορίες επιτυχίας.
- Μάθετε πώς να χειρίζεστε δύσκολες καταστάσεις.
- Αναπτύξτε πολλές γενικές ικανότητες των NEET, συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και της ικανότητας του πολίτη, της πολιτιστικής και αξιακής ικανότητας,



του αυτοκαθορισμού, της αυτοπεποίθησης, των δεξιοτήτων μάθησης και επικοινωνίας και των επιχειρηματικών ικανοτήτων.

- Μάθετε να παρακινείτε, να συνεργάζεστε, να σχεδιάζετε και να αφιερώνετε χρόνο.

Ο αντίκτυπος για το σχολείο/κέντρο κατάρτισης:

- Φέρνει την εμπειρία του σχολείου από την ίδια τη ζωή.
- Βοηθά στη συμμετοχή του σχολείου και της νεολαίας σε κοινοτικές δραστηριότητες.



2. Ιστορίες επιτυχίας εκπαιδευτικών και βέλτιστες πρακτικές από την Κύπρο

2.1. Ενεργός Νεολαία Εισαγωγή

Η Εγγύηση για τη Νεολαία έχει γίνει πραγματικότητα σε ολόκληρη την ΕΕ. Διευκόλυνε τις διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις και την καινοτομία στο σχεδιασμό πολιτικών στα κράτη μέλη της ΕΕ. Η Κύπρος παρουσίασε ένα Σχέδιο Εφαρμογής Εγγυήσεων για τη Νεολαία στις 31 Δεκεμβρίου 2013. Οι προτεραιότητες για τη βελτίωση των προοπτικών απασχόλησης των νέων εστιάζονται στα εξής: (i) Πρόληψη πρόωρης εγκατάλειψης του σχολείου και διευκόλυνση της μετάβασης από το σχολείο στην εργασία. (ii) καθιέρωση στρατηγικών ενεργοποίησης μέσω στοχευμένων πολιτικών για την αγορά εργασίας για τους μειονεκτούντες νέους 15-29, συμπεριλαμβανομένης (iii) της εφαρμογής μιας Εθνικής Εγγύησης για τη Νεολαία· (iv) Ενίσχυση της ζήτησης εργασίας μέσω της ανάπτυξης του κλάδου, της προώθησης των πολύ μικρών και μικρών επιχειρήσεων και της ανάπτυξης της επιχειρηματικότητας. (v) Διαμόρφωση στρατηγικών προσέγγισης και αύξηση της ένταξης των νέων στην αγορά εργασίας (vi) Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και του αντίκτυπου των υπηρεσιών απασχόλησης και των πολιτικών για την αγορά εργασίας.

Η εισαγωγή μιας Εθνικής Εγγύησης για τη Νεολαία με στόχο να προσφέρει στους νέους που εγκαταλείπουν το σχολείο και στους νέους άνεργους (15-24) μια ευκαιρία για εκπαίδευση, κατάρτιση, εργασιακή εμπειρία ή απασχόληση εντός τεσσάρων μηνών από την εγκατάλειψη



του σχολείου ή την ανεργία. Η παράδοση της Εγγύησης για τη Νεολαία οργανώνεται γύρω από ένα ολοκληρωμένο μοντέλο παροχής υπηρεσιών που περιλαμβάνει: i) υπηρεσίες απασχόλησης (πληροφορίες για κενές θέσεις, ομαδική συμβουλευτική και βοήθεια για την αναζήτηση εργασίας). ii) εξατομικευμένη συμβουλευτική και καθοδήγηση για όσους αδυνατούν να αποκτήσουν έδαφος στην αγορά εργασίας εντός των πρώτων τεσσάρων μηνών· και iii) εντατική υποστήριξη, συμπεριλαμβανομένης της παραπομπής σε προγράμματα ενεργού αγοράς εργασίας/επιστροφής στην εκπαίδευση.

Κύρια πρόκληση

Η δραστική αύξηση του αριθμού των ανέργων έχει απαιτήσει αναδιάταξη όλου του διαθέσιμου ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΑ) για τη διαχείριση των υπηρεσιών πρόσληψης. Κατά συνέπεια, η παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών συμβουλευτικής και προσανατολισμού έχει μειωθεί δραστικά. Η έλλειψη ενδιαφέροντος από τους νέους για τις υπηρεσίες που παρέχει η PES, παρά την πενταπλάσια αύξηση του αριθμού των νέων ανέργων, αποτελεί ένδειξη αποδέσμευσης, αποθάρρυνσης των εργαζομένων και αποσύνδεσης από την αγορά εργασίας.

Ανατροφοδότηση

«Η προσέγγιση των νέων που δεν βρίσκονται σε απασχόληση, εκπαίδευση ή κατάρτιση (NEETs) και άλλες ευάλωτες ομάδες συνεχίζει να είναι ένα από τα βασικά ζητήματα. Πρόσφατα, η Κύπρος ενίσχυσε τις δραστηριότητες προβολής χαρτογραφώντας και χαρακτηρίζοντας τον πληθυσμό των NEET δύο φορές το χρόνο και δημιουργώντας συνεργασίες με τοπικούς φορείς ως μέρος ενός σχεδίου δράσης. Το σχέδιο δημιουργήθηκε τον Απρίλιο του 2019 και αυτή τη στιγμή βρίσκεται σε εφαρμογή, αλλά τα αποτελέσματά του δεν έχουν ακόμη αξιολογηθεί. Καταβάλλονται επίσης προσπάθειες για την προώθηση της συνεργασίας μεταξύ των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης, των υπηρεσιών συμβουλευτικής και επαγγελματικής εκπαίδευσης και άλλων παρόχων παρεμβάσεων Youth Guarantee, στοχεύοντας στους μη εγγεγραμμένους νέους μέσω περιφερειακών συνεργασιών και ενημέρωση των σχολείων για ευκαιρίες απασχόλησης και κατάρτισης.



Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Η εταιρική σχέση μεταξύ ενός ευρέος φάσματος παραγόντων και οι πρωτοβουλίες προβολής είναι καίριας σημασίας για την οικοδόμηση γεφυρών μεταξύ αυτών των νέων και των ιδρυμάτων που είναι εξουσιοδοτημένα να παρέχουν βοήθεια.

Επίπτωση

Η μείωση του ποσοστού ανεργίας των νέων 15-29 ετών. Η μείωση της μακροχρόνιας ανεργίας. Η έγκαιρη παρέμβαση αναγνωρίζεται ευρέως ως το πιο αποτελεσματικό μέσο για τη μείωση του κινδύνου μακροχρόνιων περιόδων ανεργίας, της διάβρωσης των δεξιοτήτων, των ουλών στην αγορά εργασίας και των παγίδων αδράνειας.

Προκλήσεις

Μία από τις κύριες προκλήσεις ήταν η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και η προώθηση της ανάπτυξης του ιδιωτικού τομέα. Πολλοί νέοι δεν γνωρίζουν τις υπηρεσίες της αγοράς εργασίας που είναι διαθέσιμες σε αυτούς, ενώ άλλοι έχουν χάσει κάθε ελπίδα να βρουν ποτέ δουλειά.

Παρατηρήσεις

Η προσέγγιση των νέων που δεν βρίσκονται σε απασχόληση, εκπαίδευση ή κατάρτιση (NEETs) και άλλες ευάλωτες ομάδες εξακολουθεί να είναι ένα από τα βασικά ζητήματα.

2.2. Νεανική Επιχειρηματικότητα

Εισαγωγή

Το πρόγραμμα στοχεύει στην ανάπτυξη, υποστήριξη και προώθηση της επιχειρηματικότητας μεταξύ των νέων μέσω οικονομικής υποστήριξης και εκπαιδευτικών μαθημάτων κατάρτισης για την ανάπτυξη νέων και βιώσιμων ΜΜΕ. Το σχήμα προωθεί την εφαρμογή νέων τεχνολογιών και καινοτόμων μεθόδων παραγωγής, την επιχειρηματική ανάπτυξη στον τομέα του περιβάλλοντος, καθώς και επιχειρηματικές δραστηριότητες για τη δημιουργία δυναμικών, εξελισσόμενων και ανταγωνιστικών επιχειρήσεων.

Κύρια πρόκληση

Βασικό θέμα ανησυχίας ήταν οι αντιλήψεις των νέων για το πόσο δύσκολο είναι να δημιουργηθεί μια επιχείρηση.



Ανατροφοδότηση

Κατά την περίοδο υλοποίησης πραγματοποιήθηκαν τέσσερις σειρές σεμιναρίων σε Λευκωσία και Λεμεσό, ενώ προγραμματίστηκαν περισσότερα σεμινάρια σε άλλες πόλεις, καθώς και σε αγροτικές περιοχές. Δόθηκαν δύο σεμινάρια σε απόφοιτους λυκείου και δύο σεμινάρια σε απόφοιτους πανεπιστημίου. Σε αυτές συμμετείχαν συνολικά 26 νέοι. Κάθε σειρά σεμιναρίων ήταν διάρκειας 28 ωρών και διήρκεσε τέσσερις ημέρες. Οι συμμετέχοντες έμαθαν για τα στάδια της επιχειρηματικής ανάπτυξης, τα προγράμματα αυτοαπασχόλησης, τις διαδικασίες εγγραφής εταιρειών, τη σύνταξη επιχειρηματικού σχεδίου, τη διαχείριση έργων, τις τεχνικές πωλήσεων και επικοινωνίας, την πώληση μιας επιχειρηματικής και επιχειρηματικής έρευνας. Μετά τα τετραήμερα σεμινάρια, οι συμμετέχοντες έλαβαν περαιτέρω εξατομικευμένη υποστήριξη κατά τα πρώτα τους επιχειρηματικά βήματα από έμπειρους επιχειρηματικούς μέντορες για περίοδο έξι μηνών.

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Το Συμβούλιο Νεολαίας Κύπρου υποστηρίζει ενεργά το πρόγραμμα Νεανικής Επιχειρηματικότητας που λειτουργεί υπό την ομπρέλα του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού (Υπηρεσία Βιομηχανικής Ανάπτυξης).

Επίπτωση

Αυτό το πρόγραμμα υποστήριξης επιτρέπει σε νέους με περιορισμένες γνώσεις και δίκτυα, να ανακαλύψουν και να ενισχύσουν τις ικανότητες της επιχείρησής τους καθώς και να δημιουργήσουν βιώσιμες επιχειρήσεις και καλές συνθήκες εργασίας για τους ίδιους, καθώς και τους συνομηλίκους τους. Επιπλέον, το YBC δημιούργησε μια εξειδικευμένη πλατφόρμα για αυτό το πρόγραμμα:

www.youthentrepreneurship.eu. Εδώ, οι νέοι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε περισσότερες πληροφορίες για το Πρόγραμμα, τις ημερομηνίες και τους τρόπους διεξαγωγής κάθε εκπαιδευτικής εκδήλωσης, καθώς και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας μιας νέας επιχείρησης.

Προκλήσεις

Η YBC ανέλαβε κατά την περίοδο υλοποίησης:

- την προώθηση του προγράμματος και τη διανομή σχετικών πληροφοριών στους νέους·



- να οργανώσει τα σεμινάρια για την παρουσίαση του προγράμματος.
- να παρέχει τεχνική βοήθεια και άλλες συμβουλές σε ενδιαφερόμενα άτομα.
- για την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των νέων επιχειρηματιών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα.

2.3. Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Απασχόληση των Νέων

Εισαγωγή

Παρακολούθησα ένα εκπαιδευτικό μάθημα στους υπολογιστές, ώστε να μπορώ να μεγιστοποιήσω τις τεχνικές μου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στο διαδίκτυο. Είχε επίσης θέματα επικεντρωμένα στον τρόπο χρήσης του Word, του PowerPoint και του Excel, πράγματα που πρέπει να γνωρίζετε σήμερα στις περισσότερες από τις εργασίες που θέλετε να εργαστείτε. Ο αριθμός των συμμετεχόντων ήταν 20 άτομα.

Ανατροφοδότηση

Ένωθαι ικανοποιημένοι με το περιεχόμενο του μαθήματος και ένιωσαν μεγαλύτερη ασφάλεια με τις νέες τεχνικές που έμαθαν. Η κατοχή δεξιοτήτων υπολογιστών σε υπολογιστές είναι πιο σημαντική και απαραίτητη.

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Χρησιμοποιώ όλες τις δεξιότητες που έμαθα για το καλό μου, δημιουργώντας τη δική μου σελίδα στα social media.

Επίπτωση

Καλύτερη ποιότητα ζωής είναι να βρουν καλύτερη δουλειά χάρη στις νέες τεχνικές που έμαθαν.

Προκλήσεις

Χάρη στις νέες δεξιότητες που έμαθα, δεν βρήκα προκλήσεις.

Παρατηρήσεις

Αν προσπαθήσεις θα πετύχεις!



3. Teachers' success Συμβουλές, κατάρτιση, ιστορίες επιχειρηματικότητας και βέλτιστες πρακτικές από την Εσθονία

3.1. Πρόγραμμα υποστήριξης «Youth support up»

Εισαγωγή

Το πρόγραμμα Youth Prop Up είναι ένα νέο σχέδιο δράσης που έχει εφαρμοστεί στην Εσθονία. Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για να στοχεύει συγκεκριμένα:

- Νέοι ηλικίας 15 έως 26 ετών.
- Νέοι που επί του παρόντος δεν ασχολούνται με κανένα είδος ακαδημαϊκών σπουδών ή απασχόλησης.

Ο Σύνδεσμος Ανοικτών Κέντρων Νεότητας της Εσθονίας είναι ο οργανισμός που είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη και την εφαρμογή του σχεδίου δράσης Youth Prop Up για την εκτιμώμενη διάρκεια 2015-2021. Το πρόγραμμα υποστηρίζει επί του παρόντος τα 13000 άτομα που πληρούν αυτά τα κριτήρια.

Κύρια πρόκληση

Μέσος μηνιαίος φόρτος εργασίας των δραστηριοτήτων Youth Prop Up:

- χαρτογράφηση περιφερειακών ευκαιριών και εταιρών συνεργασίας, ενημέρωση και μεταφορά πληροφοριών, 5%·
- δικτύωση για τον εντοπισμό των νέων και τον προγραμματισμό δραστηριοτήτων, 5%·
- κινητή εργασία για νέους, άλλες ευκαιρίες για επαφή και εύρεση νέων, 25%·
- ατομική προπόνηση, 25%;
- ομαδική συμβουλευτική, 5%;
- υποστήριξη και ανάπτυξη της επαφής μεταξύ της νεολαίας και των ιδρυμάτων, 20%·
- κοινές δραστηριότητες και εποπτεία που απευθύνονται σε ομάδες, 15%·
- ανάλυση και προγραμματισμός, 5%·



Ανατροφοδότηση

Το πρόγραμμα υποστήριξης βασίζεται στις αρχές της κοινωνικής παιδαγωγικής, με στόχο την υποστήριξη δραστηριοτήτων που αφορούν παιδιά και νέους με τρόπο ώστε να ευδοκιμήσουν η ευημερία, η ελευθερία και η αυτοεκτίμησή τους. Αυτή η προσέγγιση επικεντρώνεται στις σχέσεις. Ως εκ τούτου, σημαντικοί παράγοντες για την ενσωμάτωση της ενεργητικής ακρόασης, της έκφρασης, της δημιουργικότητας, της ομαδικής εργασίας και των υποστηρικτικών δικτύων ως μέρος του περιβάλλοντος του νεαρού ατόμου αποτελούν κύριο μέλημα.

Για το λόγο αυτό, οι υποστηρικτικές δραστηριότητες του Youth Prop Up θα πρέπει να είναι προσιτές και ενδιαφέρουσες για τους συμμετέχοντες για να καλλιεργήσουν τη δημιουργικότητά τους και να αναδείξουν τις φυσικές τους δυνάμεις. Οι δραστηριότητες περιστρέφονται γύρω από τον συμμετέχοντα στην παρούσα στιγμή και επικεντρώνονται στα ενδιαφέροντα και τις πρακτικές του επιθυμίες. Όλες οι ενέργειες βασίζονται στις δεξιότητες που οι συμμετέχοντες θέλουν να αναπτύξουν περαιτέρω στη ζωή τους. Αυτό τους δίνει τη δυνατότητα να συμμετέχουν ενεργά στην κατεύθυνση μελλοντικών δραστηριοτήτων, τις οποίες στη συνέχεια μπορούν να εφαρμόσουν στη ζωή τους εκτός προγράμματος.

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Εσθονικό Ίδρυμα Ανεργίας, τοπικές κοινωνίες, τοπικές κυβερνήσεις κ.λπ.

Επίπτωση

Οι προγραμματισμένες δραστηριότητες πρόκειται να πραγματοποιηθούν σε τοπικό επίπεδο, σχεδιασμένες έτσι ώστε η αλληλεπίδραση να μπορεί να πραγματοποιηθεί σε ατομική βάση με τους συμμετέχοντες. Αυτό διασφαλίζει ότι η πρόσδός τους μπορεί να παρακολουθείται και να προσαρμόζεται στις συγκεκριμένες απαιτήσεις τους. Οι συμμετέχοντες μπορούν στη συνέχεια να χρησιμοποιήσουν ενεργά αυτές τις δεξιότητες που έχουν μάθει στο καθημερινό τους περιβάλλον διαβίωσης.

Τα κέντρα που υλοποιούν το Youth Prop Up βρίσκονται σε διάφορες περιοχές της Εσθονίας. Το πρόγραμμα εφαρμόζεται επί του παρόντος από περίπου 30 κέντρα νεότητας από τις αρχές του 2015, συνεχίζοντας μέχρι την τρέχουσα ημερομηνία λήξης το 2021. Κάθε κέντρο έχει τις εγκαταστάσεις να υποστηρίξει έως και 30 συμμετέχοντες κάθε μήνα. Ένας από τους



γενικούς στόχους του προγράμματος είναι να διασφαλίσει ότι τουλάχιστον 53 έως 70 άτομα θα λαμβάνουν βοήθεια και συμβουλές μέσω του Youth Prop Up κάθε χρόνο.

Παρατηρήσεις

Το σχέδιο δράσης Youth Prop Up αποτελεί μέρος του ευρύτερου Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τη Νεολαία της Εσθονίας που ξεκίνησε η Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βασικός στόχος είναι η υποστήριξη των νέων που έχουν ανάγκη, οι οποίοι μπορεί να έχουν απολυθεί ή να μην έχουν ολοκληρώσει την εκπαίδευσή τους και δεν σπουδάζουν αυτή τη στιγμή. Το πρόγραμμα επιχειρεί να τους βοηθήσει να αξιοποιήσουν τις δυνατότητές τους και να επιστρέψουν στο να γίνουν παραγωγικό μέλος της κοινωνίας το συντομότερο δυνατό, αυξάνοντας την αυτοπεποίθηση και την αυτοεκτίμησή τους.

Οι δραστηριότητες πραγματοποιούνται στο πλαίσιο του προγράμματος «Ένταξη των νέων σε κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού και βελτίωση της απασχολησιμότητας των νέων». Το πρόγραμμα είναι εγκεκριμένο από το Υπουργείο Παιδείας και Έρευνας και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο. Το πρόγραμμα διευθύνεται από την Αρχή Εκπαίδευσης και Νεολαίας.

3.2. Mobile Youth Work

Εισαγωγή

Η έννοια της κινητής εργασίας για νέους χωρίζεται σε τέσσερις αλληλένδετους τομείς: εργασία στο δρόμο, ατομική εργασία, ομαδική εργασία και εργασία στην κοινότητα. Το χαρακτηριστικό γνώρισμα της κινητής εργασίας για νέους είναι ότι και οι τέσσερις τομείς εργασίας είναι αλληλένδετοι. Η ιδέα του προγράμματος Youth Prop-Up συνδυάζει επίσης την ομαδική εργασία, την κοινοτική εργασία και την ατομική εργασία. Στόχος του street work είναι πάνω απ' όλα να βρει νέους ανθρώπους, να έρθει σε επαφή μαζί τους και να πραγματοποιήσει δραστηριότητες εκτός ιδρυμάτων εργασίας για νέους.

Κύρια πρόκληση

Ένα σημαντικό χαρακτηριστικό είναι ότι οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας μεταφέρουν τις δραστηριότητές τους εκεί που βρίσκονται οι νέοι και δεν περιμένουν από όλους τους νέους να τις βρουν οι ίδιοι στα κέντρα νεολαίας.



Ανατροφοδότηση

Οι υποστηρικτικές δραστηριότητες περιλαμβάνουν τη δημιουργία επαφών, την παροχή κινήτρων στους νέους να συμμετάσχουν, την ενημέρωσή τους για ευκαιρίες, τη χαρτογράφηση των εμποδίων στην απασχόληση ή την εκπαίδευση, την υποστήριξή τους για την άρση των υφιστάμενων φραγμών και την σήμανση προς τις υπηρεσίες που χρειάζονται.

Οι υποστηρικτικές δραστηριότητες θα διασφαλίσουν ότι οι νέοι NEET έρχονται σε επαφή, παρακινούνται να συμμετάσχουν, ενημερώνονται για ευκαιρίες και ότι χαρτογραφούνται τα εμπόδια στην απασχόληση ή την εκπαίδευση και ότι παρέχεται υποστήριξη για την άρση αυτών των εμποδίων, συμπεριλαμβανομένης της παραπομπής στις απαραίτητες υπηρεσίες. Οι τρόποι προσέγγισης των νέων NEET ποικίλλουν ως προς την αποτελεσματικότητα μεταξύ αγροτικών και αστικών κοινοτήτων.

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Κέντρα νεότητας, εργαζόμενοι και σύμβουλοι νεολαίας, δάσκαλοι και εκπαιδευτικοί κ.λπ.

Επίπτωση

Οι δείκτες αποτελέσματος είναι: καθιερώνεται και διατηρείται άμεση επαφή με τους νέους-στόχους. ο νέος συμμετέχει στις υπηρεσίες που παρέχονται από το έργο· ο νέος εμπλέκεται στις δραστηριότητες του κέντρου νεολαίας γενικότερα. Η διασφάλιση της κινητής εργασίας των νέων στις περιοχές υλοποίησης είναι το κλειδί για την επίτευξη αποτελεσμάτων.

Παρατηρήσεις

Μια θεωρητική εξήγηση που βοηθά στην καλύτερη κατανόηση του περιεχομένου της ευρείας έννοιας του MoNo και του βάθους της μεθόδου είναι: «Το MoNo είναι μια κοινωνικοπαιδαγωγική έννοια με προληπτικό προσανατολισμό προς τον αποκλεισμό των νέων, με επίκεντρο την ευημερία των νέους, προσανατολισμένους στη συμβουλευτική και υποστήριξη των νέων και ενσωματώνοντας στοιχεία ανοιχτής νεανικής εργασίας και κοινωνικής εργασίας».

3.3. Το Ημερολόγιο Κέντρων Νεότητας

Εισαγωγή

Για να διασφαλίσει την καθημερινή παρακολούθηση του προγράμματος, το ANC της Εσθονίας χρησιμοποιεί ένα πανεθνικό ηλεκτρονικό εργαλείο παρακολούθησης - το Ημερολόγιο Κέντρων Νεότητας. Το Ημερολόγιο Κέντρων Νεότητας είναι ένα ηλεκτρονικό



σύστημα παρακολούθησης για κέντρα νεολαίας, που δημιουργήθηκε το 2013, το οποίο επιτρέπει στα κέντρα νεολαίας να συλλέγουν καθημερινά στατιστικά στοιχεία. Το Ημερολόγιο είναι φιλικό προς τον χρήστη και αναπτύσσεται συνεχώς. Κάθε νέο πρόγραμμα που υλοποιείται από Κέντρο Νεότητας επιτρέπει τη δημιουργία μιας επιπλέον εφαρμογής. Το Ημερολόγιο μειώνει τον χρόνο που απαιτείται για τη διαχείριση καθημερινών εργασιών και έργων.

Κύρια πρόκληση

Το 2015, δημιουργήθηκε ένας χάρτης περιπτώσεων στο Ημερολόγιο Κέντρων Νεότητας για την ανάλυση της υπηρεσίας Υποστήριξης Νέων. Οι χάρτες περιπτώσεων επιτρέπουν την ανάλυση των πορτρέτων των νέων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα (φύλο, ηλικία, περιοχή, υπόβαθρο, εμπόδιο, επιθυμητό αποτέλεσμα και μαθησιακές ανάγκες, διάρκεια της διαδικασίας, επιλεγμένες δραστηριότητες, συνεργασία και απόδοση) και τη δυναμική του την υπηρεσία (προϊόν, διάρκεια της διαδικασίας, επιλεγμένες δραστηριότητες, απόδοση κ.λπ.).

Αυτό το όργανο είναι ένα εργαλείο για τον εργαζόμενο στον τομέα της νεολαίας για την καταγραφή πληροφοριών σχετικά με τα άτομα που εμπλέκονται στο σύστημα παρακολούθησης. Κάθε σειρά της βάσης δεδομένων είναι μια εγγραφή που αποτελείται από πεδία δεδομένων (χαρακτηριστικά) που χαρακτηρίζουν μια συγκεκριμένη «περίπτωση» (πρόσωπο).

Ανατροφοδότηση

Η παρακολούθηση των δεικτών απόδοσης στις εκθέσεις βασίζεται επίσης στις κάρτες περιπτώσεων στο ημερολόγιο. Παρακολουθούμε ότι έχει εξασφαλιστεί εξατομικευμένη καθοδήγηση, συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης για τη χαρτογράφηση των προσδοκιών και των πόρων του νεαρού ατόμου και την εφαρμογή εξατομικευμένων σχεδίων δράσης, και ότι έχουν γίνει επαφές με διαφορετικά ιδρύματα και επαγγελματίες που μπορεί να έχουν τα κατάλληλα μέτρα για την υποστήριξη ενός συγκεκριμένου νέου ατόμου.

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Κέντρα Νεολαίας, εργαζόμενοι και σύμβουλοι νεολαίας, κοινωνικοί ειδικοί της τοπικής αυτοδιοίκησης, δάσκαλοι κ.λπ.



Επίπτωση

Ο χάρτης περίπτωσης είναι ένας ατομικός χάρτης του νέου, η λογική πίσω από τη δημιουργία και τη χρήση του είναι ότι ο νέος βρίσκει μια λύση για τον εαυτό του σκεπτόμενος τις δυνάμεις του και έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει τη δουλειά με νέους άτομα, να αξιολογήσει τις ιδιαιτερότητες της περιοχής, να αναλύσει τα προφίλ των νέων που έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία και τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων/υπηρεσιών που πραγματοποιούνται για την καλύτερη οργάνωση της υπηρεσίας.

Παρατηρήσεις

Τα δεδομένα που εισάγονται στο σύστημα είναι διαχρονικά - τα δεδομένα καταγράφονται και εισάγονται για ένα άτομο σε διαφορετικές χρονικές στιγμές. Αυτό καθιστά δυνατή την παρακολούθηση της δυναμικής της διαδικασίας, της αποτελεσματικότητας και του αντίκτυπου των παρεμβάσεων/δραστηριοτήτων.

Ο ηλεκτρονικός φάκελος της υπόθεσης του νεαρού είναι ορατός σε όσους συνεργάζονται με τον νεαρό.



4. Ιστορίες επιτυχίας εκπαιδευτικών και βέλτιστες πρακτικές από την Ελλάδα

4.1. Δράσεις υλοποίησης στο πλαίσιο του έργου «EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA»

Εισαγωγή

Στόχος του έργου ήταν η ενίσχυση και υποστήριξη: σε 557 πρώην εργαζόμενους της εταιρείας με την επωνυμία «SuperMarket Λάρισας Α.Ε.» καθώς και σε 543 νέους ανέργους εκτός εκπαίδευσης και κατάρτισης. Μέσω του συγκεκριμένου Έργου, επιδιώχθηκε ένα δίκτυο δραστηριοτήτων Συμβουλευτικής, Εκπαίδευσης, Επιχειρηματικότητας και Μετεγκατάστασης:



- Ενίσχυση και αναβάθμιση των προσόντων των συμμετεχόντων στο έργο, μέσω της επαγγελματικής συμβουλευτικής και της παροχής εξειδικευμένης επαγγελματικής κατάρτισης και εκπαίδευσης.
- Η υποστήριξη των συμμετεχόντων για την ανάπτυξη δράσεων επιχειρηματικότητας και

Η υποστήριξη των συμμετεχόντων σε πιθανές ανάγκες μετεγκατάστασης, με βάση τις ευκαιρίες που θα παρουσιαστούν για να βρουν δουλειά σε άλλη πόλη.

Κύρια πρόκληση

Η μεγάλη πρόκληση ήταν η ανακάλυψη αυτής της «κρυφής» ομάδας νέων καθώς και η συμμόρφωση με τις διαδικασίες επαλήθευσης των συνθηκών που καθορίζουν την ταυτότητα «NEET». Έπρεπε να διασφαλιστεί ότι σε ένα πολύ ασφυκτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου καθώς και σε συνθήκες υψηλού ποσοστού ανεργίας των νέων, όσοι νέοι πληρούσαν τις προϋποθέσεις θα ενταχθούν στη διαδικασία συμβουλευτικής και εκπαίδευσης, χωρίς να αδικήσουν κανέναν.

Ανατροφοδότηση

Οι νέοι στο πλαίσιο αυτού του έργου ένιωσαν και απολάμβαναν ίση μεταχείριση από όλους όσους εμπλέκονται στο έργο (φορέας υλοποίησης, εκπαιδευτές, σύμβουλοι και πάροχοι κατάρτισης). Υπήρχε άριστη συνεργασία με όλους και τους δόθηκε κάθε βοήθεια για να μην αδικηθεί κανείς και συμμετείχαν ισότιμα και χωρίς αποκλεισμούς σε όλες τις διαδικασίες. Τα σχόλιά τους ήταν απολύτως θετικά, καθώς οι προηγούμενες εμπειρίες τους ήταν ιδιαίτερα αρνητικές και ίσως αυτή ήταν μια ευκαιρία να ανακτήσουν την εμπιστοσύνη στους θεσμούς, δημόσιους και ιδιωτικούς, που ασχολούνται με την κατάρτιση και την αγορά εργασίας.

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Όλοι οι φορείς και το προσωπικό τους συμμετείχαν με ισχυρό κίνητρο ενσυναίσθησης και κατανόησης τόσο των υψηλών όσο και των δύσκολων απαιτήσεων του έργου και των αναγκών των ίδιων των NEET. Εξάλλου, το χρηματοδοτικό εργαλείο που παρέχει το ΕΤΠ είναι ένα από τα υψηλότερα σε δράσεις κατάρτισης και παροχής συμβουλών, επομένως υπήρξε ισχυρό οικονομικό κίνητρο τόσο για τους φορείς όσο και για τους NEET. Επιπλέον, υπήρξε ένα πλήρως δομημένο και ολοκληρωμένο 25ωρο πρόγραμμα συμβουλευτικής από το οποίο



προέκυψαν οι ατομικές εκπαιδευτικές ανάγκες των NEET που διαμόρφωσαν στη συνέχεια το πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας που ακολούθησε. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα σχεδιάστηκε αποκλειστικά γύρω από τις ανάγκες των νέων όπως αυτές εκφράστηκαν.

Επίπτωση

Κατά την προσωπική μου άποψη, εκτός από το ισχυρό οικονομικό κίνητρο, οι NEET συμμετείχαν χωρίς αποκλεισμούς σε ένα ολοκληρωμένο συμβουλευτικό πρόγραμμα μέσω του οποίου προχώρησαν στα επιθυμητά πεδία εκπαίδευσης, βελτιώνοντας έτσι τις οριζόντιες δεξιότητες και αποκτώντας τους πόρους που επέλεξαν. Επιπλέον, αρκετοί από τους NEET είχαν την ευκαιρία να δοκιμάσουν τον εαυτό τους και να διερευνήσουν εάν οι επιχειρηματικές τους ιδέες είναι εφικτές, αποτυπώνοντάς τις σε ένα ολοκληρωμένο επιχειρηματικό σχέδιο με τη βοήθεια εξειδικευμένων χρηματοοικονομικών συμβούλων χωρίς κανένα κόστος.

Προκλήσεις

Οι προκλήσεις αφορούσαν την υιοθέτηση ενός αξιόπιστου συστήματος αξιολόγησης των NEET, τη διαίρεση σε τέσσερις (4) νομούς, το ασφυκτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης όλων των δράσεων του έργου, την ύπαρξη πολλών φορέων εταίρων, την αυξημένη ανάγκη για εξειδικευμένους συμβούλους, την αυξημένη ανάγκη για συμβουλευτικούς χώρους, την αυξημένη ανάγκη στον τομέα του σχεδιασμού και υλοποίησης της εκπαίδευσης και την πρακτική απόδειξη της επιχειρηματικότητας με την σχεδόν άμεση έναρξη των εργασιών. Ο άριστος συντονισμός, η συνεχής επικοινωνία, η διάθεση για συνεργασία και το υψηλό επίπεδο ενσυναίσθησης που απαιτείται από όλους, ήταν οι απαραίτητες προϋποθέσεις για την επιτυχή έκβαση αυτής της προσπάθειας.

Παρατηρήσεις

Είναι μεγάλη τιμή αλλά και πρόκληση να προσπαθείς να ανταποκριθείς στις φωνές και τις ανάγκες των νέων. Αυτός είναι ο μόνος τρόπος για να αναδειχθεί ο περιεκτικός χαρακτήρας της κοινωνίας μας.

4.2. Δράσεις υλοποίησης στο πλαίσιο του έργου «EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA»

Εισαγωγή

Στόχος του έργου ήταν η ενίσχυση και υποστήριξη: σε 557 πρώην εργαζόμενους της εταιρείας με την επωνυμία «SuperMarket Λάρισας Α.Ε.» καθώς και σε 543 νέους ανέργους



εκτός εκπαίδευσης και κατάρτισης. Μέσω του συγκεκριμένου Έργου και ενός δικτύου Συμβουλευτικών δράσεων επιτεύχθηκαν τα εξής:

1. Εξοικείωση των ωφελουμένων με τη δραστηριότητα της συμβουλευτικής γενικότερα.
2. Αναγνώριση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους μέσω της συμβουλευτικής συνέντευξης και της χρήσης/ολοκλήρωσης/ανατροφοδότησης των παρεχόμενων συμβουλευτικών εργαλείων.
3. Ενίσχυση των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων τους.
4. Αυτογνωσία: λόγω των παραπάνω, η δημιουργία επαγγελματικής αυτοεικόνας και η επικείμενη ενίσχυση της αυτοπεποίθησής τους.

Κύρια πρόκληση

Η κύρια πρόκληση ήταν να κερδίσουν την εμπιστοσύνη τους στον σύμβουλο και τη συμβουλευτική διαδικασία, την ψυχολογική τους επένδυση στο έργο της επαγγελματικής συμβουλευτικής και την πίστη στις δυνάμεις και τις ικανότητές τους.

Ανατροφοδότηση

Οι νέοι στο πλαίσιο αυτού του έργου ένωσαν και απολάμβαναν ίση μεταχείριση από όλους τους εμπλεκόμενους στο έργο (φορέας υλοποίησης, σύμβουλοι κ.λπ.). Ίσως για πρώτη φορά πίστεψαν στις δυνάμεις τους, ένωσαν ικανοί να διεκδικήσουν και να κατακτήσουν μια δουλειά ισότιμα με άλλα μέλη του εργατικού δυναμικού που δεν ανήκαν στην κατηγορία NEET.

Αναγνώρισαν το έργο της επαγγελματικής συμβουλευτικής στο σύνολό του και ένωσαν ότι τους κατανοούσαν και τους φρόντιζαν οι σύμβουλοι.

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Πιστέψαμε στο έργο και τη δυναμική που είχε, ήμασταν οι πρώτοι που αναγνωρίσαμε και επενδύσαμε στη δράση της επαγγελματικής συμβουλευτικής και στην αποτελεσματικότητά της όταν παρέχεται σωστά. μεταδώσαμε την πεποίθησή μας στα άλλα μέλη που συμμετέχουν στο έργο, όπως στους εταίρους.

Επίπτωση

Ασχολήθηκαν ενεργά με τη διεκδίκηση και την κατάκτηση μιας θέσης εργασίας, πίστεψαν στις δυνάμεις και τις ικανότητές τους, μπήκαν στη διαδικασία ενίσχυσης των δεξιοτήτων τους.



Προκλήσεις

Οι προκλήσεις που σχετίζονται με την επανενεργοποίηση και την ενδυνάμωση των NEET μέσω ενός αυστηρού χρονοδιαγράμματος υλοποίησης όλων των δράσεων του έργου και της ύπαρξης πολλών φορέων εταίρων. Άριστος συντονισμός, συνεχής επικοινωνία, διάθεση για συνεργασία και υψηλό επίπεδο ενσυναίσθησης ήταν οι απαραίτητες προϋποθέσεις για την ομαλή έκβαση αυτής της προσπάθειας.

Όλα τα παραπάνω είχαν ως στόχο να πιστέψουν όλοι οι εμπλεκόμενοι, οι εταίροι, οι συνεργαζόμενοι φορείς και φυσικά οι δικαιούχοι στο έργο και τις δυνατότητές τους και με την παραπάνω στάση μας το πετύχαμε.

Παρατηρήσεις

Πιστέψαμε στη δυναμική και τα οφέλη του έργου, επενδύσαμε το 100% του εαυτού μας και των δυνατοτήτων μας, επιδεικνύοντας πίστη, κατανόηση και ενσυναίσθηση και όλα αυτά τα μεταδώσαμε στους εμπλεκόμενους, ιδιαίτερα στους δικαιούχους.

4.3. Δράσεις υλοποίησης στο πλαίσιο του έργου «EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA»

Εισαγωγή

Στόχος του έργου ήταν η ενίσχυση και υποστήριξη: σε 557 πρώην εργαζόμενους της εταιρείας με την επωνυμία «SuperMarket Λάρισας Α.Ε.» καθώς και σε 543 νέους ανέργους εκτός εκπαίδευσης και κατάρτισης. Μέσω του συγκεκριμένου Έργου, επιδιώχθηκε ένα δίκτυο δραστηριοτήτων Συμβουλευτικής, Κατάρτισης, Επιχειρηματικότητας και Μετεγκατάστασης:

- Ενίσχυση και αναβάθμιση των προσόντων των συμμετεχόντων στο έργο, μέσω της επαγγελματικής συμβουλευτικής και της παροχής εξειδικευμένης επαγγελματικής κατάρτισης και εκπαίδευσης.
- Η υποστήριξη των συμμετεχόντων για την ανάπτυξη δράσεων επιχειρηματικότητας και
- Η υποστήριξη των συμμετεχόντων σε πιθανές ανάγκες μετεγκατάστασης, με βάση τις ευκαιρίες που θα παρουσιαστούν για να βρουν δουλειά σε άλλη πόλη.



Κύρια πρόκληση

Η μεγάλη πρόκληση ήταν η ετερογένεια της ομάδας, η οποία περιελάμβανε άτομα με διαφορετικά επίπεδα τυπικών προσόντων, αλλά και διαφορετική ή καθόλου προηγούμενη εργασιακή εμπειρία.

Ανατροφοδότηση

Οι νέοι στο πλαίσιο αυτού του έργου βίωσαν θετικά συναισθήματα γιατί τους προσφέρθηκε η ευκαιρία να κινητοποιηθούν και να βγουν από τη θέση της αδράνειας όπου συχνά βρίσκονται τα NEETS. Δήλωσαν επίσης ότι ενισχύθηκαν μέσω της παροχής συμβουλών και της κατάρτισης και είχαν ανανεώσει την πίστη τους στην ικανότητά τους να ενταχθούν στην αγορά εργασίας. Η εμπειρία μου ως εκπαιδευτής σε αυτό το έργο επιβεβαίωσε την πίστη μου στη δύναμη των ομάδων και μου έδειξε την ποιότητα των αναξιοποίητων δυνατοτήτων των νέων που βρίσκονται εκτός εκπαίδευσης, κατάρτισης και εργασίας.

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Η εμπλοκή του NEETS στην εκπαιδευτική διαδικασία είχε ως αφετηρία το οικονομικό κίνητρο, αλλά πιστεύω ότι μέσω της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών συμβουλευτικής και κατάρτισης, της ίσης μεταχείρισης και της ενσυναίσθησης, οι εκπαιδευόμενοι ένιωσαν ότι η φωνή και η αξία τους αναγνωρίστηκαν και έγιναν εμπλέκονται πιο ουσιαστικά.

Επίπτωση

- Βελτίωσαν τα βασικά προσόντα και τις δεξιότητές τους.
- Είχαν την ευκαιρία να βρουν τη δυνατότητα να ξεκινήσουν μια επιχείρηση.
- Έλαβαν οικονομική ενίσχυση.
- Είχαν κίνητρο να αναζητήσουν εργασία πιο ενεργά.

Προκλήσεις

Οι μεγαλύτερες προκλήσεις ήταν η αποθάρρυνση των NEETS και η ετερογένεια της ομάδας. Η ισότιμη προσέγγιση, με κατανόηση των δυσκολιών και σεβασμό στην αξία τους, καθώς και η δημιουργία ενός φιλικού, ζωντανού, βιωματικού κλίματος μάθησης, βοήθησε στην υπέρβαση των προκλήσεων.

Παρατηρήσεις

Η συμμετοχή μου σε αυτό το πρόγραμμα μου έδωσε την ευκαιρία να γνωρίσω αξιόλογους νέους ανθρώπους, να μάθω από αυτούς για τις δυνατότητες, τα όνειρα και τα προβλήματά



τους και ταυτόχρονα μου έδωσε την ικανοποίηση ότι βοήθησα στην εκπαίδευσή τους και κυρίως στην ενίσχυση της ανθεκτικότητάς τους. την αυτοεκτίμηση και τις προσπάθειές τους να βρουν δουλειά.

4.4. Δράσεις υλοποίησης στο πλαίσιο του έργου «EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA»

Εισαγωγή

Μέσω αυτού του Έργου επιδιώχθηκε:

- Ενίσχυση και αναβάθμιση των προσόντων των συμμετεχόντων στο έργο, μέσω της επαγγελματικής συμβουλευτικής και της παροχής εξειδικευμένης επαγγελματικής κατάρτισης και εκπαίδευσης.
- Η υποστήριξη των συμμετεχόντων για την ανάπτυξη δράσεων επιχειρηματικότητας και
- Η υποστήριξη των συμμετεχόντων σε πιθανές ανάγκες μετεγκατάστασης, με βάση τις ευκαιρίες που θα παρουσιαστούν για να βρουν δουλειά σε άλλη πόλη.

Κύρια πρόκληση

Πολλές ώρες προπόνησης σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα!

Ανατροφοδότηση

Θετικά σχόλια σχετικά με την οργάνωση και το περιεχόμενο του προγράμματος. Έπρεπε να υπάρχει περισσότερος χρόνος στην προπόνηση και όχι τόσες πολλές ώρες την ημέρα.

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Οι ενεργές τεχνικές και μέθοδοι περιλάμβαναν τους NEET, καθώς έπρεπε να ενεργοποιηθούν εκ νέου μετά από μεγάλο χρονικό διάστημα εκτός δράσης. Υπήρχε συνεχής συνεργασία και επικοινωνία με τους συναδέλφους ώστε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα να διαμορφωθεί με βάση τις ανάγκες των εκπαιδευομένων.

Επίπτωση

Θετικά καθώς δραστηριοποιήθηκαν μετά από πολύ καιρό και η αυτοπεποίθησή τους ενισχύθηκε από ένα συνεκτικό πλαίσιο δράσεων.

Προκλήσεις

Το ασφυκτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης το οποίο ξεπέρασε η άριστη συνεργασία και οργάνωση με τον εκπαιδευτικό οργανισμό.



Παρατηρήσεις

Το γεγονός ότι ένα τόσο δύσκολο έργο επιτεύχθηκε σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα!!



5. Ιστορίες επιτυχίας και βέλτιστες πρακτικές εκπαιδευτικών από την Ιρλανδία

Η ιστορία επιτυχίας δασκάλων και εκπαιδευτών από την Ιρλανδία μεταδίδεται μέσω βίντεο:

[Stone project, IO4 Success Story από την Ιρλανδία](#)



6. Ιστορίες επιτυχίας και βέλτιστες πρακτικές εκπαιδευτικών από τη Λιθουανία

6.1. Socialinēs įtraukties agentis, Ieva/Socialinė darbuotoja(<https://sites.google.com/view/socialinesitrauktiesagentai>)

Εισαγωγή

Το έργο «Agents of Social Inclusion» στοχεύει να επισκεφθεί κοινωνικά ιδρύματα 10 χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης που εργάζονται με άτομα με νοητική αναπηρία και να εξοικειωθεί με τα μοντέλα απασχόλησης και ανεξάρτητης διαβίωσης των ατόμων με διανοητική αναπηρία που δραστηριοποιούνται σε αυτές τις χώρες. Κατά τη διάρκεια επισκέψεων σε άλλες χώρες, οι νέοι με διανοητική αναπηρία μαθαίνουν πώς να επικοινωνούν με έναν ξένο, ακόμη και με ένα άτομο που μιλά μια άλλη γλώσσα, πώς να κερδίσουν την εμπιστοσύνη τους, μαθαίνουν για τις εμπειρίες τους



μέσω συνεντεύξεων. Η διαδικασία μάθησης για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων, πολιτιστική γνώση και αυτοπεποίθηση είναι επίσης πολύ σημαντικές.

Δραστηριότητα έργου: στοχευμένες ομάδες κοινωνικών λειτουργών και ατόμων με αναπηρία από το Κέντρο Ημέρας Νέων πηγαίνουν σε διάφορες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για να εξοικειωθούν με τα μοντέλα απασχόλησης των ατόμων με νοητική αναπηρία που δραστηριοποιούνται σε αυτές τις χώρες. Κατά τη διάρκεια της κινητικότητας, θα επισκέπτεται ιδρύματα που εργάζονται στον τομέα της απασχόλησης των ατόμων με αναπηρία, θα ενδιαφέρεται για παραδείγματα καλής πρακτικής και θα μαθαίνει από τους συναδέλφους του. Προγραμματίζονται 10 ομαδικές κινητοποιήσεις ενηλίκων εκπαιδευόμενων σε διαφορετικά ιδρύματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Κύρια πρόκληση

Το να κάνουν το πρώτο βήμα είναι η μεγαλύτερη πρόκληση για τα άτομα με διανοητική αναπηρία που δεν έχουν ταξιδέψει στο παρελθόν. Κάποιοι πηγαίνουν με τόλμη σε ένα ταξίδι, άλλοι φοβούνται πολύ τις προκλήσεις - χρησιμοποιώντας τραπεζική κάρτα για πρώτη φορά, πετώντας με αεροπλάνο για πρώτη φορά, χρησιμοποιώντας την εφαρμογή google maps, ξεκινώντας μια συνομιλία με έναν άγνωστο αλλοδαπό.

Ανατροφοδότηση

Κάθε νέος με διανοητική αναπηρία έχει διαφορετική εμπειρία. Ωστόσο, κανένας από αυτούς δεν είπε ότι δεν θα επαναλάμβανε αυτή τη μαθησιακή εμπειρία. Όλοι ρώτησαν πότε επέστρεψαν - πότε θα μπορούσαμε να το κάνουμε ξανά; Κυρίως άρεσε στους νέους που είχαν την ευκαιρία να αφιερώσουν χρόνο στη βελτίωση της κοσμοθεωρίας τους ενώ εργάζονταν και σπούδαζαν. Κάποιοι ένιωθαν άβολα όταν έπαιρναν συνέντευξη από έναν ξένο ή ανασφάλεια όταν πλήρωναν με τραπεζική κάρτα στο εξωτερικό για πρώτη φορά, έκαναν το μετρό κτλ. Ωστόσο, αφού «ξεπέρασαν τα εμπόδια», όλοι χάρηκαν και μοιράστηκαν την εμπειρία με τους φίλους τους. Κάθε συμμετέχων στο έργο με διανοητική αναπηρία έμαθε: να προγραμματίζει το χρόνο του, τα απαραίτητα για το ταξίδι, να παίρνει συνεντεύξεις, να αξιολογεί τον εαυτό του και την ομαδική εργασία κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, να χρησιμοποιεί τα μέσα μαζικής μεταφοράς (ηλεκτρονικά εισιτήρια,

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Είχαμε ήδη δημιουργήσει σχέσεις με τους περισσότερους εταίρους πριν από αυτό το έργο, γνωρίζαμε τη φύση της δουλειάς του άλλου, την ομάδα των νέων με αναπηρία. Δεδομένου ότι οι συνεργάτες μου και εγώ είχαμε αμοιβαία εμπιστοσύνη, δεν ήταν δύσκολο.



Επίπτωση

Η εμπειρία ήταν θετική. Κάθε μαθητής ήταν περήφανος που είχε την ευκαιρία να μάθει με έναν τόσο ενδιαφέροντα τρόπο, χρησιμοποιώντας διαφορετικές μεθόδους που δεν μπορούν να μάθουν όλοι.

Παρατηρήσεις

Όλοι λέμε ότι μπορούμε να μάθουμε όλη μας τη ζωή - άρα γιατί όχι σήμερα, και γιατί να μην απολαύσουμε και να χρησιμοποιήσουμε τις ευκαιρίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

6.2. Κοινωνικό κέντρο Blessed Matulaitis, Daiva / Κοινωνικός λειτουργός

Εισαγωγή

Διοργανώθηκαν μουσικές δραστηριότητες με νέους που έχουν προβλήματα με τις κοινωνικές δεξιότητες, οι περισσότεροι από αυτούς δεν πήγαιναν σχολείο και είχαν πρόβλημα με την επικοινωνία με άλλους νέους καθώς και με ενήλικες.

Κύρια πρόκληση

Να μάθουν στους νέους να αντανακλούν τα συναισθήματα, να ακούν ο ένας τον άλλον, να σέβονται τις άλλες απόψεις.

Ανατροφοδότηση

Χρησιμοποιήθηκαν διαφορετικές μέθοδοι, έτσι οι νέοι ενδιαφέρθηκαν και ήταν πρόθυμοι να συμμετάσχουν. Οι περισσότεροι από αυτούς ένιωσαν ότι ήξεραν περισσότερα για τη μουσική και πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί (για χαλάρωση, για μη λεκτική επικοινωνία).

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Οι νέοι που ήρθαν να συμμετάσχουν σε μουσικές δραστηριότητες ήταν εκτός συστήματος, δεν πήγαιναν σχολείο, περνούσαν τον περισσότερο χρόνο έξω, επομένως ήταν προς το συμφέρον των κοινωνικών λειτουργών και των γονέων να τους ενθαρρύνουν να συμμετέχουν σε οποιοδήποτε είδος δραστηριότητα.

Επίπτωση

Οι νέοι έλαβαν νέες πληροφορίες σχετικά με το πώς να χρησιμοποιούν τη μουσική ως εργαλείο για να αντανακλούν τα συναισθήματα, μπορούσαν να περνούν ποιοτικό χρόνο σε μια ομάδα, όχι έξω ή στο σπίτι όπως κάνουν πάντα.

Προκλήσεις

Διαφορές απόψεων και ηλικίας, προσπάθησα να είμαι στο ίδιο επίπεδο με τους νέους της ομάδας, δίνοντας λιγότερο μέντορα, υποστηρίζοντας και δίνοντας μόνο την πρώτη ώθηση περισσότερο.



Παρατηρήσεις

Είναι σημαντικό να παρέχουμε κάποιο είδος ομαδικής δραστηριότητας για τους νέους, είναι καλύτερο να έχουμε κάτι με το οποίο θα μπορούσαν να σχετίζονται, στην περίπτωσή μας ήταν η μουσική. Αναλύοντας την ίδια τη δραστηριότητα μαθαίνουν να αναλύουν καλύτερα την εσωτερική τους κατάσταση, τα συναισθήματά τους, καθώς και να το βλέπουν σε άλλους ανθρώπους.

6.3. DUO day, Jurgita / Καθηγήτρια Βιολογίας

Εισαγωγή

Τα κέντρα επαγγελματικής κατάρτισης συνήθως εξυπηρετούν μαθητές που αγωνίζονται στο γυμνάσιο. Οι νέοι που δεν έχουν αυτοπεποίθηση, δεν έχουν κίνητρα και προέρχονται από μονογονεϊκές οικογένειες έρχονται συχνά στο σχολείο. Εκτός από την επαγγελματική κατάρτιση, οι νέοι αποφοιτούν και από τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Οι νέοι συχνά δεν ενδιαφέρονται για γενικά θέματα, επομένως είναι δύσκολο να τους παρακινήσετε. Και η βιολογία δεν έχει καμία σχέση με το μελλοντικό τους επάγγελμα.

Κύρια πρόκληση

Η μεγαλύτερη πρόκληση είναι να ενδιαφερθούν οι μαθητές στη βιολογία για δύο χρόνια.

Ανατροφοδότηση

Οι μαθητές συνεχίζουν να επαναλαμβάνουν ότι δεν θα το χρειαστούν ποτέ στη ζωή. Αν λάβουν θετική αξιολόγηση, είναι ικανοποιημένοι με αυτήν, δεν θέλουν να κάνουν τη δουλειά, είναι δύσκολο να τους ελέγξουν στην τάξη.

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Για τα μαθήματα, αναζήτησα ιστορίες σχετικές με την υγεία και τη διατήρησή της που συνέβαιναν σε συνομηλικούς τους. Συνεργάστηκα με καθηγητές φυσικής αγωγής, μαθηματικών, φυσικής και ιστορίας και δημιουργήσαμε ολοκληρωμένα μαθήματα. Ένας τέτοιος κύκλος μαθημάτων για την εκμάθηση του σκελετικού και μυϊκού συστήματος ήταν μια ολοκληρωμένη δραστηριότητα με φυσική αγωγή και ασφάλεια στην εργασία: "Πώς να σηκώνετε μεγάλα βάρη χωρίς να βλάπτετε την πλάτη" Οι μαθητές όχι μόνο έμαθαν τα ονόματα των οστών και των μυών, αλλά εξήγησαν επίσης πώς να σηκώνει βάρη, και μετά έμαθε την πλάτη. ασκήσεις χαλάρωσης.

Επίπτωση

Ένας μαθητής που συνάντησα λίγα χρόνια αργότερα παραδέχτηκε ότι κάθε φορά που σηκώνει τα λάστιχα, θυμάται να κρατά ίσια την πλάτη του. Και στο μεσημεριανό διάλειμμα, ασκεί συχνά τους μους της πλάτης του.

Προκλήσεις

Η διδασκαλία της βιολογίας πραγματοποιήθηκε με δημιουργική εργασία, με τη βοήθεια συναδέλφων και παραδείγματα από την πραγματική ζωή.

Παρατηρήσεις

Κάθε μαθητής μπορεί να διδαχθεί κάτι, το πιο σημαντικό είναι να μην χάσει την πίστη και τη δημιουργικότητα.



7. Ιστορίες επιτυχίας και βέλτιστες πρακτικές εκπαιδευτικών από τη Ρουμανία

7.1. Εκπαίδευση και συμβουλευτική Neet

Εισαγωγή

Η εκπαίδευση των νέων NEET σύμφωνα με τις προκλήσεις της αγοράς εργασίας μέσω καινοτόμων μεθόδων κατάρτισης και επαγγελματικής συμβουλευτικής. Βοηθώντας τους NEET να επαναπροσανατολιστούν προς την επαγγελματική ένταξη.

Κύρια πρόκληση

Διατήρηση του ενδιαφέροντος των συμμετεχόντων, ώθησή τους να εμπλακούν και να ανοίξουν, ως μέσα για να αποκομίσουν το μέγιστο όφελος από τις εκπαιδευτικές συνεδρίες.

Ανατροφοδότηση

Οι εκπαιδευόμενοι ενθουσιάστηκαν από τα θέματα που συζητήθηκαν και έδωσαν θετικά σχόλια τόσο σχετικά με τη δομή των εκπαιδευτικών προγραμμάτων όσο και την απόδοση των εκπαιδευτών. Η εμπειρία με τους νέους NEET ήταν τόσο προκλητική όσο και ικανοποιητική, με την έννοια ότι μας τράβηξε την προσοχή σε μια πολύ σημαντική πτυχή από κοινωνική άποψη, δηλαδή στο γεγονός ότι έχεις κάτι να μάθεις από κάθε άτομο.



Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Δίνοντας σε όλους την απαραίτητη προσοχή για την ικανοποίηση ατομικών αναγκών σχετικά με την εκπαίδευση, διοργάνωση συναντήσεων και εργαστηρίων με σχολεία και άλλους οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στην εργασία με εφήβους και νέους ενήλικες.

Προκλήσεις

Διατήρηση του ενδιαφέροντος των συμμετεχόντων - με προσέγγιση καινοτόμων μεθόδων εκπαίδευσης. Αλλαγή της νοοτροπίας και του παραδείγματος σχετικά με την εκπαίδευση και τη δια βίου μάθηση - για αυτό χρησιμοποιήθηκε η τεχνική της παραδειγματοποίησης και της επαφής των συμμετεχόντων με επιτυχημένους ανθρώπους από τους τομείς ενδιαφέροντος με πολύ θετικά αποτελέσματα.

Παρατηρήσεις

«Η εκπαίδευση δεν πρέπει να διδάσκει απλώς την εργασία. πρέπει να διδάσκει τη ζωή». WEB Du Bois

7.2. Συμβουλευτική και επαγγελματική ένταξη της Neet

Εισαγωγή

Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι οι νέοι είναι μια ετερογενής κατηγορία, με διαφορετικά συναισθηματικά προφίλ, διαφορετικές φιλοδοξίες, διαφορετικά μοντέλα ζωής και δράσης, διαφορετικά προσόντα, η στρατηγική προσέγγισης και έλξης υλοποιήθηκε σε εργαστήρια αυτογνωσίας και προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης, συναντήσεις με τοπικούς επιχειρηματίες και τη χορήγηση επιδοτήσεων στους συμμετέχοντες.

Κύρια πρόκληση

Η κύρια πρόκληση ήταν η επικοινωνία και η καλύτερη κατανόηση από την πλευρά μας του συγκεκριμένου γλωσσικού κώδικα, των τάσεων και των αλλαγών και της αίσθησης συμπεριφοράς των νέων, ιδιαίτερα των ευάλωτων. Η μεγαλύτερη πρόκληση ήταν να τους υποστηρίξουμε για να ξεπεράσουν τη δυσπιστία και τον σκεπτικισμό σε οποιοδήποτε ίδρυμα, οποιουδήποτε είδους (σχολεία, επαγγελματική κατάρτιση, πανεπιστήμια, υπηρεσίες απασχόλησης της δύναμης για εργασία).

Ανατροφοδότηση

Η μεγαλύτερη ικανοποίησή μας ήταν η ανάγνωση των ερωτηματολογίων ανατροφοδότησης που παραδόθηκαν στο τέλος του μαθήματος. Στην ανώνυμη ανατροφοδότηση, μάθαμε ότι,



υπό τον όρο ότι καθοδηγούνται από έναν εμπειρή μέντορα και νιώθουν ασφάλεια και συναισθηματική υποστήριξη, οι νέοι αισθάνονται ενθαρρύνονται να συμμετάσχουν σε ανοιχτή συζήτηση και να εξερευνήσουν τις αληθινές τους φιλοδοξίες για κοινωνική και επαγγελματική ανάπτυξη.

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Αναπτύξαμε διάφορες πρωτοβουλίες, συμπεριλαμβανομένων επισκέψεων σε σχολεία και εταιρείες, αμειβόμενη πρακτική άσκηση σε εταιρείες, υποστήριξη για ανεξάρτητες δραστηριότητες

Προκλήσεις

- δυσπιστία, εκ μέρους των συμμετεχόντων που φοβούνται ότι οι ενήλικες μπορεί να είναι επικριτικοί ή δεν εμπιστεύονται τις προθέσεις και την ικανότητά τους να βοηθήσουν·
- έλλειψη επικοινωνίας, οι συμμετέχοντες τείνουν να είναι παθητικοί και απρόθυμοι να εκφράσουν τις σκέψεις τους, τουλάχιστον στην αρχή των αλληλεπιδράσεών μας.
- Τους ξεπέρασα μέσα από μια ζεστή και φιλική αλληλεπίδραση.

Παρατηρήσεις

Με ενσυναίσθηση, καλοσύνη και καλές προθέσεις, όλα είναι πιθανά! 😊

7.3. Εκπαίδευση και συμβουλευτική νέων, Perju Aurora Gabriela

Εισαγωγή

Συμμετείχα σε πολλά εκπαιδευτικά προγράμματα για το NEETS. Ως εκπαιδευτής είχα τη χαρά να βιώνω την καλή ενέργεια και το όμορφο πνεύμα των νέων και είμαι ευγνώμων που αναγνωρίζω ότι έχω επηρεάσει τη ζωή και την επαγγελματική ανάπτυξη τόσων πολλών νέων ανθρώπων που χρειάζονται προσανατολισμό και υποστήριξη για να παραμείνουν αφοσιωμένοι στους καριέρα και επιτεύγματα.

Κύρια πρόκληση

Υπάρχουν πολλές προκλήσεις όταν εργάζεστε με NEET. Το πιο σημαντικό ήταν κατά την άποψή μου η προσαρμογή του υλικού του μαθήματος και των περιπτώσιολογικών μελετών για να ενισχύσει το ενδιαφέρον και να δημιουργήσει μεγαλύτερη αφοσίωση από το κοινό. Ήταν επίσης σημαντικό για μένα να προσαρμόσω τις μεθόδους και τη δομή των μαθημάτων μου για να επιτρέψω περισσότερες αλληλεπιδράσεις, είτε πρόκειται για διευκρινίσεις είτε



για πρόκληση σχολίων είτε για ενθάρρυνση της ανταλλαγής και του προβληματισμού. Ενώ είναι έτοιμοι να αμφισβητήσουν άκαμπτες δηλώσεις, οι NEET τείνουν να είναι πολύ ντροπαλοί και απρόθυμοι να μοιραστούν τις δικές τους εμπειρίες ή εντυπώσεις.

Ανατροφοδότηση

Οι μαθητές ένιωσαν συμμετοχή, εκτίμηση και κίνητρο για να βρουν μια κατάλληλη δουλειά. Κατάλαβαν τη χρησιμότητα της επαγγελματικής κατάρτισης που συνεχίζεται στη ζωή. Συμμετείχαν πολύ και αντέδρασαν όταν χρησιμοποίησα τη μέθοδο του καταιγισμού ιδεών και το παιχνίδι ρόλων. Έμαθα ότι τα πράγματα θυμούνται μακροπρόθεσμα και είναι εγγενή αν ο άντρας μαθαίνει μέσω της ανακάλυψης, μέσω της ενεργού συμμετοχής στην εκπαίδευση. Έμαθα ότι τα παραδείγματά μου, οι αφετηρίες στη διδασκαλία πρέπει να παίρνονται από τον κόσμο τους, από τα πάθη της γενιάς τους και να οδηγούν πάντα την πορεία με τέτοιο τρόπο ώστε να τους κάνουν να βρίσκουν τον δρόμο τους για να πραγματοποιήσουν τα επαγγελματικά και κοινωνικά τους όνειρα.

Συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη

Οι συνεργάτες ήταν πολύ εξυπηρετικοί. Για να διευκολύνουμε την κατανόηση και να δημιουργήσουμε ενεργό δέσμευση, οργανώσαμε συνεδρίες καταιγισμού ιδεών, καθώς και συνεδρίες ανταλλαγής ιστοριών επιτυχίας ή συναντήσεων με εκπροσώπους από την ομάδα-στόχο.

Προκλήσεις

Ήταν μια πρόκληση για μένα να πετύχω τη συμμετοχή όλων στη διδακτική πράξη. Πέτυχα καλύτερα χρησιμοποιώντας καταιγισμό ιδεών και δίνοντάς τους συνεχώς αρνητικά και θετικά σχόλια, όταν συνέβαινε. Εκτιμώντας τους, κατάφερα να αυξήσω την αυτοεκτίμησή τους και έτσι να αυξήσω το ενδιαφέρον τους για την πορεία μου. Τους προσέλκυσε ιδιαίτερα η ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων που θα τους εξυπηρετούσαν για μελλοντική απασχόληση, σε μια ανταγωνιστική αγορά εργασίας.

Παρατηρήσεις

Η προσαρμοστικότητα, η ευελιξία και η μόνιμη επικοινωνία είναι πλεονεκτήματα που πρέπει να έχετε όταν θέλετε να επιτύχετε θετικά αποτελέσματα στη συνεργασία με NEET.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Project Number: 2020-1-RO01-KA204-079978