

Toolkit pentru bune practici IO4  
pentru perfecționarea calificărilor  
adultilor  
educatori și NEET

Cele mai bune practici și povești de  
succes ale cursanților

Compendiu



**STONE**

*STrengthen the skills Of NEets*

## Cuprins

1. Introducere .....	4
2. Poveștile de succes ale cursanților și cele mai bune practici din Cipru .....	6
2.1. Formare continuă - Marios Michael, Asociația Autistică din Cipru .....	6
<b>Introducere</b> .....	6
2.2. Doar crede-I! Ioanna Georgiou .....	7
2.3. Asistență socială cu grupuri, Thoukidides Evripidou .....	8
3. Poveștile de succes ale cursanților și cele mai bune practici din Estonia .....	9
3.1. Povestea Anei .....	9
3.2. Povestea lui Kaspar .....	10
3.3. Povestea unei fete de 17 ani .....	11
4. Poveștile de succes ale cursanților și cele mai bune practici din Grecia .....	12
4.1. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA”, Kona Alexandra .....	12
4.2. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA”, Tsialiou Eleni .....	14
4.3. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA”, Mpilialis Dimitris .....	15
5. Poveștile de succes ale cursanților și cele mai bune practici din Irlanda .....	16
6. Poveștile de succes ale cursanților și cele mai bune practici din Lituania .....	17
6.1. Operator la Social Taxi, TAUTVYDAS.....	17
6.2. SAULĖ / NEET .....	18
6.3. Studiază pentru a fi coafor, Elena / NEET .....	19
6.4. Ospătar în Mano Guru, Evaldas / NEET .....	20
7. Poveștile de succes ale cursanților și cele mai bune practici din România.....	22
7.1. Consultanta, Training, Antreprenoriat.....	22
7.2. Instruire, consolidare abilități, consiliere. ....	23
7.3. Antreprenoriat, instruire, încredere în sine - Poenar Florin- FLPAUTOSERV SRL .....	23



## 1. Introducere

Acest set de instrumente de bune practici este o colecție de bune practici pentru formarea continuă pentru educatorii de adulți, lucrătorii de tineret, consilieri și NEET. Setul de instrumente pentru cele mai bune practici este un singur modul și face parte din platforma eLearning.

**Scop:** Pentru a permite educatorilor de adulți să comunice eficient cu alți educatori de adulți și cu clienții lor (studenți NEET), să facă schimb de informații, bune practici și sfaturi.

Setul de instrumente de bune practici include următorul conținut:

- bune practici și povești de succes ale elevilor (NEET) - povești de succes ale NEET, exemple bune de împuternicire de la egal la egal și sprijin pentru NEET;
- bune practici și povești de succes pentru educatori/profesori de adulți, consilieri, lucrători de tineret - abilitarea tinerilor, sprijin social și programe de acțiune pentru tineri și familiile acestora, sisteme și servicii de sprijin pentru NEET, programe și metode educaționale etc. - bune practici și povești de succes pentru NEET.

### Impactul pentru educatorii de adulți:

- Îmbunătățirea interacțiunii;
- Reunind expertiza, cunoștințele și cele mai bune practici;
- Forum virtual pentru schimbul de idei, cum să predați și să ajutați grupul țintă de NEET;
- Dezvoltă competențe generale ale multor profesori/educatori/consilieri/lucrători de tineret, inclusiv competențe sociale și civice, competențe culturale și valorice, autodeterminare, abilități de învățare și comunicare și competențe antreprenoriale;
- Dezvoltarea unui spațiu de rețea socială;
- Ușurează munca profesorului, ajutând la atingerea performanței elevilor/elevilor;
- Promovarea colaborărilor cu privire la predarea NEET-urilor în comunitate;

### Impactul pentru NEET:

- Creșterea motivației NEET-urilor;
- Ajută la dezvoltarea de noi idei pentru NEET, cum să mergi mai departe;
- Inspirație;
- Învăță din greșelile altora și, de asemenea, învață din ceilalți bune practici și povești de succes;
- Învăță cum să faci față situațiilor dificile;
- Dezvoltați multe competențe generale NEET, inclusiv competențe sociale și civice, competențe culturale și valorice, autodeterminare, încredere în sine, abilități de învățare și comunicare și competențe antreprenoriale;
- Învăță să motivezi, să cooperezi, să planifici și să implici timp.



**Impactul pentru școală/centrul de formare:**

- Aduce experiența școlii din viața însăși;
- Ajută la implicarea școlii și a tinerilor în activități comunitare.



## 2. Poveștile de succes ale cursanților și cele mai bune practici din Cipru

### 2.1. Formare continuă - Marios Michael, Asociația Autistică din Cipru

#### Introducere

- În calitate de asistent social, am fost lider într-un grup de cinci adulți cu autism, în care scopul principal al întâlnirilor noastre a fost de a le îmbunătăți abilitățile de comunicare și sociale. Acest lucru i-a ajutat să iasă din casă și să caute noi oportunități de angajare, educație și formare.
- Am ajutat o fată de 24 de ani care nu a avut posibilitatea să studieze după școală, să se înscrie la școala de gătit a ministerului educației care oferă programe de studiu gratuite pentru adulți de toate vârstele. A trecut cu succes primul an și așteaptă ultimul an pentru a-și obține diploma.
- Am urmat cursuri de engleză acum un an pentru a putea revendica un loc de muncă mai bun. Am reușit să o fac suficient doar așteptând noi oportunități de angajare.

#### Păreră

Toată lumea a fost / este fericită și entuziasmată, reușind să obțină abilitățile necesare care vor fi livrate în viitor. În general, toată lumea a primit o a doua șansă pentru perfecționare. Toți oamenii ar trebui să aibă posibilitatea de a fi instruiți, de a lucra și de a-și testa potențialul. Acest lucru îi ajută nu numai să-și dezvolte abilitățile, ci și să se dezvolte singuri.

#### Parteneri și părți interesate

Toate părțile interesate au vrut să ia ceva, așa că mi-am renunțat la rolul de asistent social și i-am ajutat. Bineînțeles că în acest fel mă ajut. Prin urmare, cazurile pe care le-am menționat au vrut să se angajeze singure. Sunt sigur că există mai multe cazuri similare care trebuie să ofere o abordare pentru a evolua și a-și îmbunătăți abilitățile.



## **Impact**

În primul caz, adulții cu autism au putut să socializeze și să se întâlnească în situații din afara casei lor. În toate cazurile, fiecăruia li sa oferit posibilitatea de a vedea viața dintr-o perspectivă diferită.

## **Provocări**

Principalele provocări cu eșec și posibilitatea de a nu continua în program. Prin sprijinul individual și descărcarea la fort au fost îndreptați să continue până la sfârșit.

## **Remarci**

Formarea continuă, a tuturor, duce la această evoluție nu numai a oamenilor, ci și a întregii societăți.

## 2.2. Doar crede-! Ioanna Georgiou

### **Introducere**

Dacă vrem să avem oportunități mai bune de angajare, de dezvoltare a abilităților personale de viață de multe ori în țara noastră trebuie să ne asigurăm certificate de competențe specifice, de exemplu (certificate de limbi străine, cunoștințe de calculator etc.). Experiența mea personală se referă la învățarea limbilor engleze și în special la nivelul 6 al limbii. De asemenea, am avut ocazia să învăț la Institutele de Stat de Învățământ Superior. Institutele de Stat de Formare (KIE) oferă cursuri pentru studenți de toate nivelurile, precum și pentru adulți, atât în centrele urbane, cât și în zonele rurale, permițând astfel șanse egale de învățare și contribuind la învățarea pe tot parcursul vieții, care este o problemă fundamentală a Uniunii Europene. Face parte din acțiunile Ministerului Educației, Culturii, Tineretului și Sportului din Cipru. Modul de învățare a fost încurajator și util. De asemenea, grupurile au avut un număr mic de elevi. Profesorul era tânăr și a folosit multe metode și tehnici pentru a ne ajuta (de exemplu: exerciții, conversație-vorbire, ascultare, scriere, rezumat etc.)

### **Părerere**

La începutul fiecărei lecții, m-am simțit stresat, dar apoi m-am simțit mai confortabil în clasă. În plus, m-am simțit mai încrezător să vorbesc cu alte persoane (pentru a construi o discuție – conversație în engleză). Nu cedati niciodata! Să nu credeți că este imposibil să învățați ceva nou.



### **Parteneri și părți interesate**

Motivul participării mele la acest program a fost motivația pentru o mai bună oportunitate de angajare în țara mea. Așadar, obligația de a obține certificatul de limba engleză E6 Level în Cipru este o cale pentru multe oportunități de dezvoltare profesională.

### **Impact**

Mai multa încredere! Obține noi abilități/calificări. Managementul stresului.

### **Provocări**

Provocările legate de participarea mea la program au fost înfricoșătoare. Mă gândeam (Cum pot face asta? Pot învăța limba engleză până la nivelul 6? Pot?) În cele din urmă, am făcut-o, am primit certificatul și mă simt încrezător în căutarea unui nou loc de muncă. O provocare a fost obligativitatea orelor de studiu și de învățare în școală. Era greu să fii acolo după muncă. Am reușit să fac asta cu exersarea unor subiecte specifice, metode de vocabular și interacțiune între noi și profesorul nostru (exemple de vorbit și de descris). De asemenea, am avut multe exerciții și teste pentru fiecare cunoștințe noi la ora lecției.

### **Remarci**

Doar crede-!!

## 2.3. Asistență socială cu grupuri, Thoukidides Evripidou

### **Introducere**

Program de sprijin și abilitare a persoanelor cu autism de înaltă funcționalitate. Grupuri de șase persoane cu scopul de a sprijini comunicarea și socializarea. Metodologie asistență socială cu grupuri, identificarea tehnică a materialului de învățare și educațional prin exerciții experimentale, precum împuternicirea, exprimarea emoțiilor și descărcarea lor.

### **Păreră**

Fericiți, entuziasmați, au simțit că aparțin echipei. Ușurare, ne place, așteptau cu nerăbdare următoarea întâlnire. Există întotdeauna posibilitatea de dezvoltare dacă ți se oferă ocazia.

### **Parteneri și părți interesate**

M-am adresat acestui grup, cunoscând problema comună și dificultățile cu care se confruntă.

### **Impact**

Dobândirea de abilități și competențe prin îmbunătățirea în general a domeniilor vieții lor.

## Provocări

Cu siguranță satisfacerea tuturor nevoilor echipei este foarte dificilă. Îngrijorat de structura echipei poate să nu se potrivească. În activități, precum jocul alternativ, poveștile sociale, am reușit să deblochez oamenii. De asemenea, întărindu-le prin stimulente și așteptări la maximum din potențialul lor.

## Remarci

Cape atente, Motivație de evaluare, Comunicare, Încredere



## 3. Poveștile de succes ale cursanților și cele mai bune practici din Estonia

### 3.1. Povestea Anei

#### Introducere

Anna este o tânără mamă de 23 de ani care crește un copil de 4 ani. Are studii de bază; a părăsit școala din cauza prostiei din tinerețe. Timp de un an, a studiat la o școală profesională, apoi a rămas însărcinată și a părăsit și acea școală. Are datorii mari din cauza diverselor rate neplătite. Ea nu are o casă proprie și locuiește cu mama ei. Ei locuiesc la 15 km de centru, iar transportul public este aproape inexistent. Ea depinde de un prieten care o conduce. Telefonul și serviciul de internet sunt slabe.

#### Principala provocare

Tânăra a avut dorința de a-și schimba viața, dar nu a fost nimeni care să-i ajute și cu care să-și împărtășească gândurile. Ei locuiesc la 15 km de centru, iar transportul public este aproape inexistent. Ea depinde de un prieten care o conduce. Telefonul și serviciul de internet sunt slabe.

#### Părere

Au făcut totul având în vedere cât de repede a putut învăța tânăra.





## **Parteneri și părți interesate**

Lucrătorii de tineret, consilierii și celelalte fete tinere, care se află în aceeași situație.

## **Impact**

Când un lucrător de tineret a auzit de situația Annei, a încercat să o contacteze. S-au întâlnit și au vorbit. În timpul întâlnirilor, ei au petrecut ore întregi în biblioteca locală scriind scrisori către recuperatorii de datorii și executorii judecătorești – începând cu a învăța să folosească Word, formând o adresă de e-mail „decentă” și folosind-o, până la ortografia și oficializarea unei scrisori oficiale. La început, au tastat pe computerul lucrătorului de tineret, dar apoi și-au dat seama că ea nu a învățat astfel abilitățile necesare și au început să folosească computerul public la un punct public de acces la Internet. Au făcut totul având în vedere cât de repede a putut învăța tânăra. Ei au discutat, de asemenea, despre cum să se aplice pentru beneficiile sociale necesare și cum să facă rezervări medicale. Au făcut cumpărături pentru haine potrivite pentru interviurile de lucru sau adunările școlare. Ei au discutat despre nevoia de socializare și educație pentru copilul ei, planurile de viitor și obiectivele. Pe timpul verii, tânăra a lucrat 1,5 luni și a început școala profesională în toamnă. Copilul ei nu a putut încă să meargă la o grădiniță sau la cluburi de hobby și a stat acasă cu bunica lor.

## **Remarci**

Totul este posibil dacă ai dorință!

## **3.2. Povestea lui Kaspar**

### **Introducere**

Unul dintre părinții lui a murit acum câțiva ani. Tânărul și-a pierdut complet dorința de a studia. După moartea părinților, a încetat să mai meargă la școală. Celălalt părinte nu i-a putut face față deloc. Tânărul nu a avut probleme cu banii, deoarece pensia de urmaș a fost plătită în cont. Locuia cu prietenii...

### **Principala provocare**

Cu ajutorul prietenilor lui, am reușit să-l ducem la Centrul de Tineret. Specialistul de la administrația locală a mai oferit câteva informații despre el. Tânărul a deschis în timpul unei excursii de camping în care toată lumea pregătea mâncarea împreună.

## **Părerere**

Lucrătorul de tineret și-a împărțit echipamentul. În timpul conversației, au găsit o specialitate de care era interesat. Cu mult ajutor din partea partenerilor, tânărul a mers la școală în toamnă și și-a terminat studiile. Tânărul nu avea nici un act de identitate, pe care au mers să îl solicite împreună cu lucrătorul de tineret.

## **Parteneri și părți interesate**

Lucrători de tineret, specialist în domeniul social administrației locale, centre de tineret

## **Impact**

Până acum, are un loc de muncă sigur de jumătate de an deja și urmează cursuri de perfecționare din când în când. Este foarte îngrijit și frumos îmbrăcat și a stabilit o relație bună și respectuoasă cu tatăl său.

## **Remarci**

După dorința lui, școala a fost aleasă departe de casă și prieteni pentru a evita orice tentație. Lucrătorul de tineret comunică cu el pe Facebook o dată pe lună și pare a fi un bărbat foarte prietenos și matur. Promite că va vizita Centrul Tineretului după ce se termină primul an de școală :).

### 3.3. Povestea unei fete de 17 ani

#### **Introducere**

O fată de 17 ani dintr-un mediu familial complicat a crescut practic singură. A învăța și a merge la școală a fost dificil. A fost lăsată să repete clasa a VIII-a, apoi excepțional transferată în clasa a IX-a, unde a fost lăsată din nou să repete clasa. Nu a mai fost la școală de aproape o zi în ultimii patru ani. Anterior ea a fost tratată de un asistent social, un lucrător pentru tineret și protecția copilului. Ea a fost tratată/studiată în secția de pediatrie a unui spital de psihiatrie în urma unei idei suicidare.

#### **Principala provocare**

Fata a făcut multe promisiuni, apoi a „dispărut” și după un timp a revenit cu dorința de a-și îmbunătăți studiile și viața.

#### **Părerere**

Fata a fost ajutată de un psihoterapeut, un pedagog social, un educator special, cu scopul de a-și dezvolta abilitățile sociale, impactul activităților, stima de sine și autodisciplina.



### **Parteneri și părți interesate**

Spital de psihiatrie, asistenți sociali din administrația locală, lucrător pentru tineret, protecția copilului.

### **Impact**

Lucrând cu un specialist în asistență, există schimbări în bine. Ea lucrează și încearcă să termine clasa a IX-a ca educată acasă.

### **Provocări**

Obstacolele sunt că ea se lovește cu ușurință de orice și de toată lumea, nu lasă oamenii noi să se apropie cu ușurință de ea. Dezamăgit când lucrurile nu merg așa cum e.

### **Remarci**

Cu toate acestea, cu pași mici, dar siguri, fata merge înainte.



## **4. Poveștile de succes ale cursanților și cele mai bune practici din Grecia**

4.1. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA”, Kona Alexandra

### **Introducere**

Din câte îmi amintesc, proiectul a vizat sprijinirea foștilor angajați ai unei companii SuperMarket și a unui număr egal de tineri (NEETS) printr-un set de acțiuni care au avut consiliere, training și antreprenoriat. Desigur, ultimul nu m-a interesat.

### **Principala provocare**

În ceea ce mă privește, eram șomer de ceva timp și trecuse mult timp de când nu participasem la un program de formare. Cred că eram adormit și a existat o oarecare neîncredere în ceea ce ar putea face acest program pentru mine. Desigur, cred că aceasta este marea provocare și pentru program, să ne facă să participăm până la sfârșitul acestuia.

## **Păreră**

Îmi amintesc că întregul proces a fost excelent. Chiar de la început, în timpul procesului de aplicare, am fost pe deplin informat și pe deplin instruit cu privire la ceea ce era necesar, precum și mult ajutor. Îmi amintesc că a fost un document greșit pe care l-am adus și, totuși, nu l-au acceptat pentru că asta m-ar fi respins. Mi-au dat timp până la termenul final pentru a trimite lucrarea corectă. Au făcut la fel cu toată lumea! Au încercat să ofere tuturor aceeași șansă! Îmi amintesc încă cât de grozavă a fost consilierea pe care am făcut-o! Multe ore lângă un consilier care te-a ascultat, nu te-a îndrumat, nu te-a îndrumat, dar te-a lăsat să te descoperi prin discuție și prin folosirea unor forme- cred că le-au numit instrumente.

Am participat la un proces incredibil. Aș aprecia că este cea mai bună experiență de învățare pe măsură ce am trecut prin toate etapele! Consiliere cu un consilier grozav care m-a ajutat să clarific lucruri despre mine și ce mă interesează profesional. De asemenea, am participat la procesul de instruire în care l-am modelat cumva în funcție de ceea ce mi-am dorit să învăț. Cred că de data aceasta am participat la ceva care era direct legat de mine, dar l-am construit și eu într-un fel.

## **Parteneri și părți interesate**

Care este singurul sfat pe care ai dori să-l dai altor tineri, care se află în situația NEET? Este dificil să dai sfaturi altcuiva care se află în aceeași poziție cu tine. Există un cadru de neîncredere de înțeles că totul este la fel și nu oferă nimic. Cred că aș spune: „încearcă să revii în acțiune! Întotdeauna există oameni acolo cărora le pasă!”

## **Impact**

Acțiunile la care am participat m-au ajutat semnificativ atât pe plan personal, cât și profesional. M-au făcut reactiv! Cu siguranță, și subvenția financiară a jucat un rol, dar cred că și fără ea, tot simt că sunt un câștigător din acest proces!

## **Provocări**

Adevărul este că timpul pentru a face toate acestea a fost foarte scurt. Am crezut că este ceva asemănător celorlalte programe la care am participat cu mult timp în urmă. A fost puțin stresant și, deși am simțit că mă ajută, la început m-a făcut să mă îndoiesc dacă făceam ceea ce trebuie petrecând atât de mult timp. Cred că dorința mea de a reveni în acțiune în timp ce văd că există un cadru foarte susținător, în sfârșit, m-a depășit inhibițiile.



## **Remarci**

Experiența mea în program în acea perioadă a fost cel mai bun lucru care s-ar fi putut întâmpla pentru a mă readuce în joc!

### 4.2. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011

GR/SUPERMARKET LARISSA”, Tsialiou Eleni

## **Introducere**

Programul a avut ca scop sprijinirea tinerilor șomeri care, în același timp, erau absenți de la educație și formare. Programul a oferit sprijin financiar prin indemnizații de consiliere și formare, dar puteai să-ți deschizi și o afacere sau să mergi în altă zonă, în condiții. Aceleași acțiuni au fost întreprinse și pentru angajații lanțului „SuperMarket Larisa” care a fost închis.

## **Principala provocare**

Provocarea a fost modul în care programul a putut gestiona atât de mulți oameni într-o perioadă atât de scurtă de timp, deoarece procedurile au fost foarte strânse la timp. Vorbind în numele meu, principala provocare a fost să mă alătur și să particip la un program care să-mi ofere în mod fiabil tot ceea ce oferea.

## **Păreră**

Aș spune că cea mai mare surpriză a fost consilierea. Nu participasem la un alt proces similar și îmi amintesc că am început ezitând și mă întrebam ce vom face cu toate aceste ore. A doua mea surpriză este atunci când m-am alăturat unui program de formare pe o materie perfect compatibilă cu nevoile mele! Parcă cineva îmi asculta în secret gândurile!

Această experiență a răsturnat o imagine incorectă pe care mi-am format-o despre aceste programe, fie din propriile mele experiențe negative din trecut, fie din ceea ce am auzit în jurul meu. Această revizuire a perspectivei mele m-a ajutat să văd lucrurile diferit în general.

## **Parteneri și părți interesate**

Care este singurul sfat pe care ai dori să-l dai altor tineri, care se află în situația NEET? Nu cred că aș putea da un sfat altcuiva. Fiecare are propriile obstacole sau motivații personale. Pentru mine însă, aș spune că am întârziat să mă alătur, ar fi trebuit să o fac mai devreme!

## **Impact**

Participarea mea la program și experiențele pe care le-am câștigat alături de experiențele altora m-au ajutat să realizez că nu eram singurul în aceeași poziție. Am devenit mai puternică și perspectiva mea s-a schimbat pozitiv, și nu doar profesional.

## **Provocări**

Cred că îndoielile cu privire la cadrul acestor programe și neîncrederea mea au fost cele mai mari obstacole. Timpul a fost într-adevăr puțin presant. Nu cred că a existat vreo rețetă magică pentru a le face față. Bogat, plin de acțiune, cu o mulțime de elemente interesante, a ajutat de fapt la îndepărtarea oricăror gânduri negative!

## **Remarci**

Fără a suna prea gânditor, aș spune că întotdeauna există oameni și acțiuni care ne ajută. Este suficient să fii dispus să participi!

4.3. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA”, Mpilialis Dimitris

## **Introducere**

Proiectul la care am participat a vizat lucrători disponibilizați din lanțul Super Market Larissa. De asemenea, s-a adresat tinerilor NEET din întreaga regiune a Tesaliei, așa că aici, în Trikala, am participat la această acțiune care a inclus consiliere, formare și posibilitatea de dezvoltare a antreprenoriatului.

## **Principala provocare**

Pot considera ca o provocare faptul ca am participat la un program pentru care nu stiam exact ce este, nici ce cerinte exista, dar nici cat de repede trebuiau facute toate acestea. În același timp, îmi căutam un loc de muncă. Am simțit că nu pot răspunde.

## **Părerere**

Cel mai bun moment nu este un moment, ci întreaga perioadă!! Mai ales pentru procesul de consiliere, a fost o experiență fără precedent! Ceea ce cred că am învățat este că căutarea unui loc de muncă nu este un proces simplu, dar poate deveni unul atunci când te angajezi în eforturi organizate care te ajută să te înțelegi pe tine însuși, să-ți pui ordine în gândurile și resursele și să-ți descoperi slăbiciunile.

### **Parteneri și părți interesate**

Care este singurul sfat pe care ai dori să-l dai altor tineri, care se află în situația NEET?

Participarea la un proiect ca cel pe care l-am făcut eu; ar putea inversa acele motive care conduc pe cineva la această situație. Și acesta este profitul.

### **Impact**

Impactul este evident pozitiv. M-a ajutat să mă organizez și să-mi pregătesc mai bine căutarea unui loc de muncă.

### **Provocări**

Nu știi ce vrei să spui prin „provocări” dincolo de ceea ce am scris înainte, dar a fost cu siguranță dificil să te încadrezi într-o activitate strânsă, cum ar fi consultanța, completarea documentelor, vorbirea cu un străin sau participarea la un antrenament de oră lungă. program. Și toate acestea în 3 luni. Dar am fost inactiv. Și mi-am dat seama că nu am alte opțiuni, deoarece tot ce făcusem până atunci nu funcționase. Deci, am avut răbdare și am mers mai departe. Și clar, mă simt câștigat.

### **Remarci**

Nimic nu ni se dă, totul se câștigă cu efort, răbdare, dorință de cooperare și bună organizare. Toate acestea au fost prezente de la noi toți în acest program!



## **5. Poveștile de succes ale cursanților și cele mai bune practici din Irlanda**

Poveștile de succes ale cursanților din Irlanda împărtășite prin video.

[Interviu video Erica & Elizabeth STONE Project](#)

[Franklin Addo Interviu video STONE Project](#)



## 6. Poveștile de succes ale cursanților și cele mai bune practici din Lituania

### 6.1. Operator la Social Taxi, TAUTVYDAS

#### Introducere

Din 2006, organizația SOPA ajută persoanele cu mai puține oportunități de a găsi și păstra locuri de muncă - șomerii cu dizabilități mintale și fizice, șomerii de lungă durată și persoanele fără experiență de muncă. Personalul este adesea contactat de persoane care sunt afectate psihologic, nu au încredere în ei înșiși, nu cred în societate, se confruntă cu stres din cauza dificultăților financiare sau căutărilor nereușite de locuri de muncă.

Organizațiile lucrează cu fiecare solicitant în mod individual: analizează oportunitățile de angajare pe piața muncii, oferă îndrumare și consiliere profesională, dezvoltă abilități de angajare, abilități sociale, mediază procesul de căutare a unui loc de muncă și oferă asistență la locul de muncă bazată pe angajare.

Ei nu te ajută doar să-ți găsești un loc de muncă, ci fac mult mai mult decât atât - inspiră oamenii să vadă un scop, aprind speranță și motivează schimbarea.

#### Principala provocare

Un bărbat orb din copilărie, Tautvydas a venit la Vilnius dintr-un orașel din nordul Lituaniei la vârsta de șapte ani pentru a merge la școala primară specială. Un copil care este orb de la naștere a început să frecventeze o școală specială pentru orbi și cu deficiențe de vedere. După absolvire, lăsarea unui mediu sigur și adaptat pentru nevăzători la o viață independentă a provocat anxietate, nu era clar cum va fi necesar să învețe noi trasee, cum să te înțelegi cu colegii văzători. elevii au început să pufnească și nu se grăbeau întotdeauna să ajute, să însoțească sau să ajute la orientare. Au existat chiar și păreri – „de ce să studiezi, mai bine stai acasă”.

#### Părerere

Obținerea unui loc de muncă într-un taxi social, care i-a dat motivația să se ridice din pat dimineața, să fie disciplinat. Tautvydas, care lucrează de ceva vreme ca operator de taxi social, prețuiește munca mai în serios decât studiile - „studiați pentru dvs. și munca este cu totul altceva, munca este pentru





oameni. dăunează bunăstării altora. Acum mă simt responsabil, trebuie să mă coordonez cu șoferii, munca nu mai este un joc."

### **Parteneri și părți interesate - Care este singurul sfat pe care ați dori să le dați altor tineri, care se află în situația NEET?**

Căutați orice activitate care vă va încuraja să vă îmbunătățiți, nu să renunțați.

#### **Impact**

După ce a început să lucreze, spune Tautvydas, viața a devenit mai diversă - era un motiv să te trezești dimineața, rutina zilnică a fost rezolvată. „Mă gândesc din ce în ce mai des să-mi cumpăr propria casă în Vilnius – și nu mai pare un vis nerealist”.

#### **Provocări**

Personalul SOPA l-a ajutat pe Tautvydas să învețe cum să lucreze cu sistemul. Au oferit suport la locul de muncă – au ajutat la adaptarea sistemului de înregistrare, astfel încât Tautvydas să poată înregistra noi utilizatori și să aprobe comenzi, să le sorteze în funcție de diverse criterii. Deoarece Tautvydas nu avea prea multă experiență de lucru, a fost necesar să se consulte cu privire la acțiuni în cazul unor situații neprevăzute, cum să lucreze cu clienții, să discute cazuri complexe, să gestioneze conflictele și să ofere sprijin emoțional.

#### **Remarci**

Căutarea ajutorului a dat sens vieții.

## **6.2. SAULÉ / NEET**

### **Introducere**

În timpul DUOday, companiile și organizațiile din întreaga lume invită persoanele cu dizabilități să încerce noi profesii și roluri profesionale. În această zi, mii de duo-uri („duo” în latină înseamnă „doi”), constând dintr-o persoană cu dizabilități și un angajat al companiei, petrec timp împreună - cunoașteți compania din interior, încercați obișnuitul sarcinile angajaților, participarea la întâlniri, comunicarea cu colegii. Din 2019, DUOday în Lituania este organizată de VŠĮ „SOPA”.

### **Principala provocare**

Saule, care se deplasează într-un scaun cu rotile, visa de mult timp la muncă. Prietenii cu dizabilități au încurajat-o și ei să facă ceva. Cu toate acestea, fata spune că eforturile ei au fost zadarnice. „După școală, am absolvit Centrul de Recuperare Valakupiai, am învățat să lucrez



cu marochinărie, și am și calificarea de asistent de asistent social, dar nu am putut să o aplic nicăieri. Cred că handicapul meu m-a împiedicat să-mi găsesc un loc de muncă. În plus, în cartierul Šalčininkai în care locuiesc nu sunt prea multe opțiuni și îmi este greu să merg singură în capitală.

### **Păreră**

„Ce frică am fost!”, își amintește Saulė primele zile lucrătoare. „La început, mi-au permis să mă obișnuiesc cu locul, să cunosc totul, dar apoi regizorul a spus că e suficient să joc – să mergem la casa de marcat. Îmi amintesc – îmi tremurau mâinile, inima îmi era înăbușită. gâtul meu, nu am vrut să încurc nimic”, își amintește ea cu entuziasm. Angajarea oferă încredere în sine, dorința de a încerca și de a-ți îmbunătăți abilitățile.

### **Parteneri și părți interesate - Care este singurul sfat pe care ați dori să le dați altor tineri, care se află în situația NEET?**

Există multe oportunități interesante pentru persoanele cu dizabilități. Ar trebui să-ți întreb prietenii, profesorii și chiar să te uiți online. Nu cedati niciodată!

### **Impact**

"Este ca o viață diferită acum, alte emoții. Mă trezesc devreme, mă pregătesc și aștept să fiu luat de acasă. Îmi doresc foarte mult să schimb mediul în care îmi petrec zilele. Uneori, când mă trezesc, cred că - sunt Chiar muncesc sau doar am visat“.

### **Provocări**

Saulė a trebuit să învețe multe lucruri noi. Mediatorul de ocupare a forței de muncă i-a oferit lui Saulė asistență la locul de muncă - ea a ajutat-o la rezolvarea provocărilor emergente, a face față stresului emergent, a învăța noi sarcini și a rezolvat situațiile conflictuale.

### **Remarci**

Saulė vorbește cu bucurie despre schimbări, spunând că nu numai că intenționează să continue să lucreze, ci și pe viitor va cere să-și prelungească programul de lucru!

## **6.3. Studiază pentru a fi coafor, Elena / NEET**

### **Introducere**

Elena, numită Aiša de prietenii ei, s-a născut în tabăra de romi din apropiere de Vilnius. După ce tatăl ei a murit când ea avea 7 ani, mama ei a lăsat-o pe ea și pe frații ei singure, dar Aiša nu a renunțat și, cu puțin ajutor primit de la mătuși, a continuat să aibă grijă de copiii mai mici

până la 11 ani. Când și-a dat seama că nu poate acorda sprijinul potrivit familiei și niciunul din familia extinsă nu poate să le adopte, a cerut ajutor de la serviciile sociale.

### **Principala provocare**

Locuința în căminul de plasament nu a fost ușor, dar ea apreciază foarte mult sprijinul pe care i-au oferit-o asistenții sociali de-a lungul anilor. Aișa a avut, de asemenea, multe experiențe de discriminare din cauza etniei sale și nu a fost ușor să depășească provocările din viața ei de adult.

### **Părerere**

Asistenții sociali buni, chiar dacă au avut căile lor, au făcut tot posibilul să ne ajute. Pentru a avea răbdare, faceți tot posibilul și fiți recunoscători pentru oportunitățile care vin. Fii un exemplu pentru alții, mai tineri, ca să aibă o viață mai bună.

### **Parteneri și părți interesate - Care este singurul sfat pe care ați dori să le dați altor tineri, care se află în situația NEET?**

Să fii suficient de curajos pentru a schimba situația actuală.

### **Impact**

Indiferent de dificultăți, acum învață să fie coafor, profesie care i-a plăcut încă de când era mică și tunde frații ei. Planul ei este să aibă propriul apartament, unde frații și surorile ei mai mici să își poată petrece weekendurile.

### **Provocări**

Găsirea unui loc de muncă a fost extrem de dificilă din cauza prejudecăților față de etnia ei. De multe ori a fost acuzată pe nedrept la locul ei de muncă. Cu toate acestea, face tot posibilul, deoarece vrea să fie un exemplu bun pentru frații ei mai mici, astfel încât ei să aibă o viață bună.

### **Remarci**

Dumnezeu mi-a dat toate aceste greutăți în viață, dar am reușit să le depășesc, așa că înseamnă că acum pot face orice vreau.

## **6.4. Ospătar în Mano Guru, Evaldas / NEET**

### **Introducere**

„Mano guru” ar părea un restaurant obișnuit în centrul orașului Vilnius, dar un fapt interesant despre restaurant este că persoanele dependente de substanțe psihotrope lucrează acolo și au o a doua șansă la viață.

### **Principala provocare**

„Am început să consum droguri când eram adolescent, încercând iarbă, heroină, care chiar nu îmi plăceau și mi-am promis să nu le mai iau niciodată. Apoi am încercat orice altceva – lipici,



medicamente, alte medicamente, nu știam să petrec timpul fără să folosesc substanțe nocive. Odată ce tatăl meu vitreg a murit, am decis să fiu responsabil și am plecat la muncă în străinătate. „Și așa am trăit în următorii câțiva ani - folosind diverse substanțe psihoactive, schimbându-mi locurile de muncă, închisorile și crimele în străinătate. Heroina, la care renunșasem cândva, a devenit viața mea de zi cu zi. Când am fost închis, am experimentat poftă puternică, Am crezut că nu voi mai folosi niciodată, dar abia după ce am fost eliberat, nu m-am uitat la mine ca o bere într-o mână și seringă în cealaltă.”

### **Păreră**

„Când am ieșit din închisoare, am auzit deja o voce în capul meu că acesta nu este modul meu de viață, că trebuie să îl schimb. Dar am vrut să mă schimb după ce am fumat ultimele grame de iarbă. Din moment ce a trebuit să le vând și mi-a fost teamă să nu fiu prins de alți dealeri, am fugit. Am fugit într-o comunitate de reabilitare. Și eu am fugit de ea, dar după un timp m-am întors. După finalizarea cu succes a programului în comunitatea de reabilitare, am ajuns la „My Guru”. „Nu merg la muncă ca să câștig și să folosesc toți banii pentru droguri. Acum am alte valori. Am început să acumulez fonduri într-un fond de pensii, să plătesc executorii judecătorești și să plătesc datoriile. Poate părea pași mici, dar pentru mine este o mare realizare.”

### **Parteneri și părți interesate - Care este singurul sfat pe care ați dori să le dați altor tineri, care se află în situația NEET?**

Nu vă fie teamă să vă recunoașteți greșelile și căutați schimbări.

### **Impact**

„Mă bucur că „My Guru” m-a acceptat, că câștig cu ochi trezi și cheltuiesc bani responsabil. Munca aduce bucurie.”

### **Provocări**

„Eram încrezător în mine, credeam că mă pot integra, dar când am început să lucrez, mi-am dat seama că este groaznic să comunic, că totul provoacă neîncredere și sentimente negative, că trebuie să învăț să trăiesc din nou. A fost foarte stresant și o perioadă în care a trebuit să trec peste. Și am făcut-o.”

### **Remarci**

„Știi ce ne face fericiți? Că pentru astfel de oameni Mano Guru este o oprire intermediară, un punct de plecare pentru o nouă viață, o zonă parțial sigură fără băuturi alcoolice, cu ajutorul unui psiholog și asistent social. Acest loc face tot posibilul pentru a face oamenii mai puternici și mai rezistenți la situațiile stresante care îi așteaptă după ce ușile lui „Mano Guru” sunt închise.”



## 7. Poveștile de succes ale cursanților și cele mai bune practici din România

### 7.1. Consultanta, Training, Antreprenoriat

#### **Introducere**

M-am simțit neliniștit, nu-mi găseam locul, nu știam exact ce îmi doresc până când am întâlnit doi băieți de aceeași vârstă cu mine și am înființat un service auto, bineînțeles după ce am studiat piața cu mare atenție. Acum fac ceea ce știu mai bine, sunt fericit și am alături doi oameni care îmi împărtășesc plăcerea și mă încurajează să continui.

#### **Principala provocare**

Deschiderea unei afaceri, invatarea sa clarificam ideea si sa o facem specifica si competitiva pe piata, pregatirea argumentelor si a planului de afaceri pentru cautarea finantarii, precum si implementarea operationala.

#### **Păreră**

Deși poate nu aş putea împărtăși ceva extraordinar, cred că experiența m-a ajutat să-mi clarific obiectivele și să-mi aleg profesia, combinând atât cunoștințele și abilitățile mele, cât și pasiunea pentru mașini. La fel de important, pot să-mi câștig existența, în timp ce mă bucur de libertatea de a fi propriul meu șef.

#### **Parteneri și părți interesate**

Ce sfat le-ați da altor tineri care s-ar putea găsi în situația de NEET?

Au încredere în ei înșiși, visează mare, dar planifică în mod realist. Urmărește-ți visele în ciuda obstacolelor.

#### **Provocări**

Principala provocare a fost să pregătesc un plan și să-mi prezint ideea pentru ca alții să o poată aprecia și să-mi ofere sprijin. De asemenea, pentru a-mi depăși propriile preocupări și îndoieli dacă pot face acest lucru cu adevărat să se întâmple și să am succes având în vedere câte

afaceri eșuează de fapt la pornire. Am depășit aceste provocări, păstrând încrederea în mine și în prietenii mei și acceptând ajutor în domenii în care nu eram un expert.

### **Remarci**

Nimic nu este imposibil dacă crezi în tine și perseverezi.

7.2. Instruire, consolidare abilități, consiliere.

### **Introducere**

În 3 cuvinte voi detalia-, Profesionalism, corectitudine și responsabilitate.

### **Principala provocare**

Principala provocare a fost participarea la curs, împărtășirea cu ceilalți și sentimentul de vulnerabilitate, precum și concentrarea pentru a-l finaliza și emoțiile la examenul final.

### **Păreră**

Această experiență m-a făcut mult mai încrezător în propriile forțe, mult mai responsabil și m-a ajutat să mă redescopăr. Cel mai memorabil moment a fost când numele meu a fost desemnat câștigător în urma examenului.

### **Parteneri și părți interesate**

Ce sfat le-ați da altor tineri care s-ar putea găsi în situația de NEET? - Să fii responsabil și ambițios.

### **Provocări**

Emoții. Le-aș putea numi provocări; Le-am depășit după ce am promovat examenul.

### **Remarci**

Recomand cu încredere aceste cursuri tuturor celor care doresc să-și dezvolte activitatea intelectuală și profesională. M-au ajutat să dezvolt și să-mi încep propria afacere. Am doar cuvinte de laudă despre asocieră și despre modul în care au decurs cursurile de relație student-profesor.

7.3. Antreprenoriat, instruire, încredere în sine - Poenar Florin- FLPAUTOSERV SRL

### **Introducere**

Cursul din cadrul programului NEETS m-a ajutat să dobândesc cunoștințe antreprenoriale, instrumentale pentru inițiativa mea de a deschide și a gestiona o afacere.

### **Principala provocare**

Principala provocare a fost elaborarea unui plan de afaceri și a unui buget corect care să fie acceptat pentru finanțare. Deși am avut ideea o vreme, îmi lipsea abordarea potrivită pentru a-mi susține startup-ul, atât ca finanțare, cât și ca implementare operațională.

### **Părerere**

A fost o adevărată experiență care mi-a schimbat viața. Cel mai memorabil moment a fost când am aflat că planul de afaceri a fost selectat pentru finanțare. Eram foarte mândru. Din această experiență am învățat cum să încep o afacere și faptul că trebuie să fiu foarte atent la detalii. De asemenea, mi-a crescut încrederea în propriile capacități.

### **Parteneri și părți interesate**

Ce sfat le-ați da altor tineri care s-ar putea găsi în situația de NEET?

I-aș sfătui să profite de orice șansă de a învăța ceva nou, să rămână deschiși și să rămână angajați pentru a dobândi noi abilități. Este important să depui efort și ambiție, precum și să fii pasionat de ceea ce faci, iar asta te va ajuta să obții ceva și să ai impact.

### **Provocări**

Pot spune că provocările au fost mai mult la nivel administrativ, pregătirea tuturor documentelor și respectarea tuturor termenelor și cerințelor, dar cu multă atenție și răbdare am reușit să le depășesc.

### **Remarci**

Pentru a avea succes, este esențial să fii pasionat și ambițios, dar și să rămâi concentrat și să lucrezi pentru îndeplinirea obiectivelor tale în fiecare zi.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Project Number: 2020-1-RO01-KA204-079978